

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |   |   |   |   |
| No.   | Descripción de la unidad  | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable  |
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>   |   |   |   |   |
| 1   | SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA   | OEI1: Fomentar la competencia, transparencia y eficiencia de los mercados en el Ecuador   | Número de actividades económicas con posibles distorsiones en el mercado que analiza la SCPM para fomentar la competencia, transparencia y eficiencia de los mercados   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el total de 10 actividades económicas con posibles distorsiones en el mercado que analiza la SCPM para fomentar la competencia, transparencia y eficiencia de los mercados   |
|   |   |   | Número de capacitaciones ejecutadas   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 72 capacitaciones.   |
|   |   | OEI2: Fortalecer el control en materia de defensa de la competencia, enfocados en reducir las distorsiones del mercado y detectar las prácticas anticompetitivas  | Porcentaje de expedientes tramitados relacionados con presuntas prácticas de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas, prácticas desleales y de concentración económica que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM | A diciembre de 2023, el 100% de expedientes tramitados relacionados con presuntas prácticas de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas, prácticas desleales y de concentración económica que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM |
|   |   |   | Porcentaje de medidas correctivas resueltas   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 85% de medidas correctivas resueltas.   |
|   |   |   | Porcentaje de medidas preventivas resueltas   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 85% de medidas preventivas resueltas.   |
|   |   | OEI3: Fortalecer las capacidades institucionales garantizando una visión en conjunto entre los distintos órganos de la SCPM que garanticen una gestión eficiente  | Porcentaje de ejecución presupuestaria  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de ejecución presupuestaria.   |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>  |   |   |   |   |
| 2   | INTENDENCIA NACIONAL DE LA ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA   | Gestionar acciones para impulsar una efectiva promoción de la competencia en operadores económicos, consumidores y usuarios, así como coordinar las relaciones en materia de competencia con otras instancias nacionales y regionales en su ámbito de acción, buscando la eficiencia y transparencia en los mercados y el comercio justo, con el fin de prevenir las prácticas contrarias a la competencia. | Número de guías en materia de competencia   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 1 guía en materia de competencia.  |
|   |   |   | Número de propuestas de recomendaciones realizadas desde la INAC  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 3 propuestas de recomendaciones realizadas desde la INAC.  |
|   |   |   | Número de actividades económicas sobre las cuales la INAC analiza el ambiente de competencia de diferentes mercados   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el total de 10 actividades económicas sobre las cuales la INAC analiza el ambiente de competencia de diferentes mercados.  |
|   |   |   | Número de capacitaciones ejecutadas   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 24 capacitaciones.   |
| 3   | DIRECCIÓN NACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA COMPETENCIA   | Incrementar la cultura de competencia en el mercado nacional a través de la promoción de la eficiencia y transparencia en los mercados.   | Número de guías en materia de competencia   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 1 guía en materia de competencia.  |
|   |   |   | Número de actividades económicas sobre las cuales la DNPC analiza el ambiente de competencia en diferentes mercados   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el total de 2 actividades económicas sobre las cuales la DNPC analiza el ambiente de competencia de diferentes mercados.   |
|   |   |   | Número de capacitaciones ejecutadas   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 24 capacitaciones.   |
| 4   | DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS DE MERCADO   | Evaluar el ambiente de competencia y el funcionamiento de los mercados a través de la elaboración de estudios de mercado e informes especiales.   | Número de propuestas de recomendaciones formuladas por la Dirección   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 3 propuestas de recomendaciones formuladas por la Dirección.   |
|   |   |   | Número de actividades económicas sobre las cuales la DNEM analiza el ambiente de competencia de diferentes mercados   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el total de 8 actividades económicas sobre las cuales la DNPC analiza el ambiente de competencia de diferentes mercados.   |
| 5   | COMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE PRIMERA INSTANCIA   | Mejorar la gestión para conocer, sancionar o cesar en primera instancia las conductas contrarias a la competencia corrigiendo el impedimento, distorsión, falseamiento y la restricción de los mercados contemplados en la LORCPM; así como autorizar, subordinar o denegar las operaciones de concentraciones económicas.  | Porcentaje de compromisos de cese resueltos   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 85% de compromisos de cese resueltos.   |
|   |   |   | Porcentaje de concentraciones resueltas   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 85% de concentraciones resueltas.   |
|   |   |   | Porcentaje de resoluciones administrativas sancionadoras  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 85% de resoluciones administrativas sancionadoras.  |
|   |   |   | Porcentaje de medidas correctivas resueltas   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 85% de medidas correctivas resueltas.   |
|   |   |   | Porcentaje de medidas preventivas resueltas   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 85% de medidas preventivas resueltas.   |
| 6   | DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL PROCESAL  | Mantener el control procesal a los expedientes de investigación y resolución a través de la aplicación de los lineamientos para la revisión procesal de los expedientes físicos y electrónicos de la SCPM.  | Número de reportes de control de expedientes  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 80 reportes de control de expedientes.   |
|   |   |   | Porcentaje de reportes de control procesal solicitados por los órganos de sustanciación   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de reportes de control procesal solicitados por los órganos de sustanciación.  |
| 7   | INTENDENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ABUSO DEL PODER DE MERCADO ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS | Tramitar los expedientes por presuntas prácticas de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas establecidas en la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.  | Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados por presuntas prácticas de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas.  |
| 8   | DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ABUSO DEL PODER DE MERCADO                                     | Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de abuso de poder de mercado a través de la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.   | Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas de abuso de poder de mercado dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados por presuntas prácticas de abuso de poder de mercado dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM.  |
|   |   |   | Días requeridos para la calificación de las denuncias presentadas por presuntas conductas de abuso de poder de mercado  | A diciembre 2023, se requiere de 9 días para la calificación de las denuncias presentadas por presuntas conductas de abuso de poder de mercado  |
| 9   | DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS                              | Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de acuerdos y prácticas restrictivas a través de la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.   | Porcentaje de expedientes tramitados por presuntos acuerdos y prácticas restrictivas dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados por presuntos acuerdos y prácticas restrictivas dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM.   |
|   |   |   | Días requeridos para la calificación de las denuncias presentadas por presuntas conductas de acuerdos y prácticas restrictivas  | A diciembre 2023, se requiere de 9 días para la calificación de las denuncias presentadas por presuntas conductas de acuerdos y prácticas restrictivas.   |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |   |   |  |
| No.   | Descripción de la unidad   | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable   |
| 10  | INTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE CONCENTRACIONES ECONÓMICAS          | Tramitar los expedientes del régimen de control de concentraciones económicas, conforme las disposiciones de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.  | Porcentaje de expedientes tramitados relacionados a concentraciones económicas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados relacionados a concentraciones económicas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM.   |
| 11  | DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE CONCENTRACIONES ECONÓMICAS            | Analizar e investigar las operaciones de concentración económica a través de la aplicación de la normativa vigente, buscando la eficiencia económica y el bienestar general.  | Porcentaje de expedientes de operaciones de concentración económica notificadas de forma previa y obligatoria que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes de operaciones de concentración económica notificadas de forma previa y obligatoria que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM.  |
|   |  |   | Porcentaje de expedientes de operaciones de concentración económica notificadas para fines informativos que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes de operaciones de concentración económica notificadas para fines informativos que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM.  |
|   |  |   | Número de estudios, guías o instructivos relacionados a operaciones de concentración económica  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 1 estudio, guía o instructivo relacionado a operaciones de concentración económica.   |
|   |  |   | Porcentaje de expedientes de consulta previa a la notificación de operaciones de concentración que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes de consulta previa a la notificación de operaciones de concentración que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM.   |
|   |  |   | Porcentaje de expedientes de investigación de presuntas operaciones de concentración económica no notificadas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes de investigación de presuntas operaciones de concentración económica no notificadas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM.  |
|   |  |   | Porcentaje de informes de seguimiento o monitoreo de operaciones de concentración económica subordinadas que se presentan conforme lo requerido por la CRPI   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de informes de seguimiento o monitoreo de operaciones de concentración económica subordinadas que se presentan conforme lo requerido por la CRPI.   |
| 12  | INTENDENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS DESLEALES | Tramitar los expedientes por presuntas prácticas desleales en las que puedan incurrir los operadores económicos, de conformidad con la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.   | Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas Prácticas Desleales  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados por presuntas Prácticas Desleales.  |
| 13  | DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS DESLEALES   | Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de prácticas desleales a través la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.  | Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de prácticas desleales  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de prácticas desleales.  |
|   |  |   | Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM.  |
| 14  | INTENDENCIA NACIONAL JURÍDICA  | Incrementar la eficiencia de asesoría jurídica y absolver consultas en todos los temas legales y administrativos; así como tramitar los recursos administrativos y ejercer la facultad coactiva, observando para el efecto las disposiciones de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado y demás normativa aplicable; y ejercer la defensa judicial y extrajudicial de los intereses institucionales. | Porcentaje de trámites administrativos y judiciales atendidos y gestionados interna y externamente de competencia de la Intendencia Nacional Jurídica   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de trámites administrativos y judiciales atendidos y gestionados interna y externamente de competencia de la Intendencia Nacional Jurídica.   |
| 15  | DIRECCIÓN NACIONAL DE RECAUDACIÓN Y COACTIVAS                          | Mantener la eficacia en la gestión de los procedimientos de ejecución coactiva de cobro a través del cumplimiento del ordenamiento jurídico aplicable.  | Porcentaje de procedimientos de ejecución coactiva iniciados  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de ejecución coactiva iniciados.  |
|   |  |   | Porcentaje de medidas cautelares dictadas dentro de los procedimientos de ejecución coactiva de cobro   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de medidas cautelares dictadas dentro de los procedimientos de ejecución coactiva de cobro.   |
|   |  |   | Porcentaje de procedimientos coactivos concluidos o terminados  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de procedimientos coactivos concluidos o terminados.  |
| 16  | DIRECCIÓN NACIONAL DE PATROCINIO Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS            | Incrementar la eficiencia en la gestión de patrocinio institucional y en la sustanciación y resolución de los recursos administrativos interpuestos ante la máxima autoridad a través de la aplicación de la normativa vigente.   | Porcentaje de expedientes administrativos sustanciados en los tiempos establecidos en la LORCPM y su reglamento   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes administrativos sustanciados en los tiempos establecidos en la LORCPM y su reglamento.   |
|   |  |   | Porcentaje de diligencias dispuestas por autoridad  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de diligencias dispuestas por la autoridad.   |
| 17  | DIRECCIÓN NACIONAL DE NORMATIVA Y ASESORÍA JURÍDICA                    | Incrementar la eficacia en la asesoría jurídica brindada a la institución, a través del control de la legalidad de los actos administrativos institucionales.   | Porcentaje de proyectos de instrumentos jurídicos elaborados.   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de proyectos de instrumentos jurídicos elaborados.  |
|   |  |   | Porcentaje de criterios e informes jurídicos atendidos  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de criterios e informes jurídicos atendidos.  |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS  |  |   |   |  |
| 18  | INTENDENCIA REGIONAL   | Incrementar la eficacia en el trámite de expedientes por presunto cometimiento de prácticas desleales, abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas por parte de los operadores económicos, de conformidad con la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado, su Reglamento y   | Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales, abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas que cumplan con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM, en el ámbito regional | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales, abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas que cumplan con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM, en el ámbito regional. |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |   |   |  |   |
| No.   | Descripción de la unidad                                | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable  |
| 18  | INTENDENCIA REGIONAL                                    | normativa emitida por la SCPM; así como mejorar la planificación, implementación y ejecución de acciones de abogacía de la competencia, que permitan garantizar que la competencia entre operadores económicos aporte beneficios a usuarios y consumidores en el ámbito regional.                                       | Número de capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 48 capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción.   |
| 19  | DIRECCIÓN REGIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL           | Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de prácticas desleales, abuso de poder de mercado, y acuerdos y prácticas restrictivas, a través de la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM, su Reglamento y normativa conexa, en el ámbito regional. | Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales, abuso de poder de mercado, y acuerdos y prácticas restrictivas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM, en el ámbito regional | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales, abuso de poder de mercado, y acuerdos y prácticas restrictivas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM, en el ámbito regional. |
|   |   |   | Porcentaje de informes técnicos económico-jurídicos respecto al cometimiento de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas y prácticas desleales   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos informes técnicos económico-jurídicos respecto al cometimiento de abuso de poder de mercado, acuerdos restrictivos o prácticas desleales.   |
| 20  | DIRECCIÓN REGIONAL DE ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA        | Incrementar las acciones de Abogacía de la competencia dentro de su respectiva jurisdicción, a través de la ejecución de capacitaciones en materia de competencia y estudios de mercado.  | Número de capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 48 capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción.   |
|   |   |   | Porcentaje de estudios de mercado realizados dentro de su respectiva jurisdicción  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de estudios de mercado realizados dentro de su respectiva jurisdicción.  |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA   |   |   |  |   |
| 21  | INTENDENCIA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN                   | Incrementar la eficacia en la gestión del Sistema de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la SCPM; así como promover la mejora de los procesos y la calidad de los servicios institucionales.   | Nivel de Satisfacción del Usuario Externo  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de satisfacción del usuario externo.   |
|   |   |   | Porcentaje de desempeño del POA institucional  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de desempeño del POA institucional.  |
| 22  | DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN                     | Incrementar la eficacia de la unidad a través de la actualización y optimización de la gestión de planificación estratégica y operativa.  | Porcentaje de recomendaciones acogidas de los informes de seguimiento o evaluación del PEI y POA institucional   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 80% de recomendaciones acogidas de los informes de seguimiento o evaluación del PEI y POA institucional.  |
|   |   |   | Número de actualizaciones de la planificación operativa y estratégica  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 11 actualizaciones de la planificación operativa y estratégica.  |
| 23  | DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD             | Incrementar la gestión de la calidad institucional a través del seguimiento y mejora de los procesos y servicios.   | Número de auditorías internas de gestión de la calidad   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 7 auditorías internas de gestión de la calidad.  |
|   |   |   | Porcentaje de procesos y/o servicios mejorados   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% procesos y/o servicios mejorados.  |
| 24  | INTENDENCIA NACIONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA          | Incrementar la eficiencia de la administración del talento humano, recursos financieros y administrativos.  | Porcentaje de cumplimiento del plan anual de contratación (PAC)  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC).  |
|   |   |   | Índice de Rotación de Personal   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 16,71 de Índice de Rotación de Personal.  |
|   |   |   | Porcentaje de ejecución presupuestaria   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de ejecución presupuestaria.   |
| 25  | DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO | Incrementar la eficacia en la gestión del recurso humano institucional a través del desarrollo y mejoramiento de los subsistemas de administración de talento humano.   | Porcentaje de cumplimiento de actividades de seguridad, salud ocupacional y bienestar social   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de actividades de seguridad, salud ocupacional y bienestar social.   |
|   |   |   | Porcentaje de personal de la SCPM capacitado   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 80% de porcentaje de personal de la SCPM capacitado.  |
|   |   |   | Porcentaje de cumplimiento de cronograma de evaluación desempeño   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de evaluación de desempeño.  |
|   |   |   | Porcentaje de procesos de selección de personal atendidos  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de procesos de selección de personal atendidos.  |
|   |   |   | Porcentaje de cumplimiento de pagos de nóminas, ingresos complementarios y liquidaciones   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de pagos de nóminas, ingresos complementarios y liquidaciones.   |
|   |   |   | Porcentaje de atención a solicitudes de inicio de procesos disciplinarios dispuestos por la INAF   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de atención a solicitudes de inicio de procesos disciplinarios dispuestos por la INAF.   |
| 26  | DIRECCIÓN NACIONAL FINANCIERA                           | Incrementar la eficacia de la gestión financiera a través del seguimiento del presupuesto institucional, gestión de las áreas de tesorería y contabilidad.  | Informes de ejecución presupuestaria mensual   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 12 Informes de ejecución presupuestaria mensual.   |
|   |   |   | Reporte de ingresos registrados y conciliados  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 12 reportes de ingresos registrados y conciliados.   |
|   |   |   | Reporte de conciliación de cuentas   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 12 reportes de conciliación de cuentas.  |
| 27  | DIRECCIÓN NACIONAL ADMINISTRATIVA                       | Incrementar la eficacia en los procesos de administración de bienes, servicios institucionales y contratación pública a través de la aplicación de la normativa vigente.  | Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación de la institución   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de ejecución del Plan Anual de Contratación de la institución.   |
|   |   |   | Porcentaje de ejecución del plan anual de mantenimiento de bienes 2023   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de ejecución del plan anual de mantenimiento de bienes 2023.   |
|   |   |   | Porcentaje de dotación oportuna de bienes, suministros y materiales  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de dotación oportuna de bienes, suministros y materiales.  |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |   |   |  |   |
| No.   | Descripción de la unidad  | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable  |
|   |   |   | Porcentaje de atención oportuna a requerimientos de vehículos institucionales                                      | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de atención oportuna a requerimientos de vehículos institucionales.                                  |
| 28  | INTENDENCIA NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES | Mantener el cumplimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI.  | Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del PETI  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% cumplimiento de los planes de acción del PETI.   |
| 29  | DIRECCIÓN NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TECNOLÓGICAS    | Mantener la eficacia en la disponibilidad, capacidad, seguridad y continuidad de los servicios tecnológicos, a través de la ejecución de los planes de acción del PETI, soporte técnico y repotenciación del parque tecnológico.  | Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de la DNIOT correspondientes al PETI.                                | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del plan de acción de la DNIOT correspondientes al PETI                              |
|   |   |   | Porcentaje de tickets atendidos - cerrados   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 95% porcentaje de tickets atendidos - cerrados.   |
|   |   |   | Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento del parque tecnológico  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del plan de mantenimiento del parque tecnológico.                                    |
|   |   |   | Porcentaje de cumplimiento de inventario tecnológico de la SCPM  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de inventario tecnológico de la SCPM.  |
| 30  | DIRECCIÓN NACIONAL DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS                         | Mantener la eficacia en el desarrollo de software, a través de la ejecución de los planes de acción del PETI y soporte técnico.   | Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de la DNST correspondientes al PETI                                  | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% del plan de acción de la DNST correspondientes al PETI.  |
|   |   |   | Porcentaje de tickets atendidos - cerrados   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 95% de tickets atendidos - cerrados.  |
| 31  | DIRECCIÓN NACIONAL DE RELACIONES INTERNACIONALES                    | Incrementar la gestión enfocada al fortalecimiento de las unidades técnicas a través de la coordinación de actividades de capacitación, consulta con instituciones internacionales y mantener los niveles de participación con organismos internacionales así como los compromisos adquiridos con las contrapartes. | Número de actividades de transferencia de información coordinadas para el fortalecimiento de las unidades técnicas | A diciembre 2023, se planifica cumplir con 15 actividades de transferencia de información coordinadas para el fortalecimiento de las unidades técnicas. |
| 32  | DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN                                  | Incrementar la gestión para la difusión de información sobre la SCPM a través de la implementación de estrategias de comunicación.  | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación de la SCPM   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% del Plan de Comunicación de la SCPM.   |
| 33  | SECRETARÍA GENERAL  | Incrementar la eficiencia de la gestión documental y archivo a través del registro, trámite y archivo conforme a la normativa en materia de gestión documental y archivo; así como la certificación de los actos administrativos y normativos expedidos por la institución.   | Porcentaje de documentos despachados   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de documentos despachados.   |
|   |   |   | Porcentaje de solicitudes de copias certificadas   | A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de solicitudes de copias certificadas.   |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)   |   |   |  | "NO APLICA": La Superintendencia de Competencia Económica no cuenta con GPR.  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |   |   | 31/05/2023   |   |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |   |   | MENSUAL  |   |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):   |   |   | DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN  |   |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):   |   |   | ALFONSO FELIPE GRANDA HINOJOSA   |   |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |   |   | <a href="mailto:alfonso.granda@scpm.gob.ec">alfonso.granda@scpm.gob.ec</a>   |   |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                              |   |   | (02) 3956010 EXTENSIÓN 1008  |   |