

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO	OEI1: Fomentar la competencia, transparencia y eficiencia de los mercados en el Ecuador	Número de actividades económicos con posibles distorsiones en el mercado en los que interviene la SCPM para fomentar la competencia, transparencia y eficiencia de los mercados y el comercio justo.	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el total de 10 actividades económicos con posibles distorsiones en el mercado en los que interviene la SCPM
			Número de capacitaciones ejecutadas	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 48 capacitaciones.
		OEI2: Fortalecer el control en materia de defensa de la competencia, enfocados en reducir las distorsiones del mercado y detectar las prácticas anticompetitivas	Porcentaje de casos de investigación de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas, prácticas desleales y de concentración económica que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM y su Reglamento	A diciembre de 2023, el 100% de los casos investigados de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas, prácticas desleales y de concentración económica cumplirán con los tiempos establecidos.
			Porcentaje de medidas correctivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 80% de medidas correctivas resueltas.
			Porcentaje de medidas preventivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 80% de medidas preventivas resueltas.
		OEI3: Fortalecer las capacidades institucionales garantizando una visión en conjunto entre los distintos órganos de la SCPM que garanticen una gestión eficiente	Porcentaje de ejecución presupuestaria mensual	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de ejecución presupuestaria.
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	INTENDENCIA NACIONAL DE LA ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA	Gestionar acciones para impulsar una efectiva promoción de la competencia en operadores económicos, consumidores y usuarios, así como coordinar las relaciones en materia de competencia con otras instancias nacionales y regionales en su ámbito de acción, buscando la eficiencia y transparencia en los mercados y el comercio justo, con el fin de prevenir las prácticas contrarias a la competencia.	Número de guías en materia de competencia	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 1 guía en materia de competencia.
			Número de propuestas de recomendaciones realizadas desde la INAC	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 3 propuestas de recomendaciones realizadas desde la INAC.
			Número de actividades económicas sobre las cuales la INAC analiza el ambiente de competencia de diferentes mercados	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el total de 10 actividades económicas sobre las cuales la INAC analiza el ambiente de competencia de diferentes mercados.
			Número de capacitaciones ejecutadas	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 24 capacitaciones.
3	DIRECCIÓN NACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA COMPETENCIA	Incrementar la cultura de competencia en el mercado nacional a través de la promoción de la eficiencia y transparencia en los mercados.	Número de guías en materia de competencia	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 1 guía en materia de competencia.
			Número de actividades económicas sobre las cuales la DNPC analiza el ambiente de competencia en diferentes mercados	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el total de 2 actividades económicas sobre las cuales la DNPC analiza el ambiente de competencia de diferentes mercados.
			Número de capacitaciones ejecutadas	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 24 capacitaciones.
4	DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS DE MERCADO	Evaluar el ambiente de competencia y el funcionamiento de los mercados a través de la elaboración de estudios de mercado e informes especiales.	Número de propuestas de recomendaciones formuladas por la Dirección	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 3 propuestas de recomendaciones formuladas por la Dirección.
			Número de actividades económicas sobre las cuales la DNEM analiza el ambiente de competencia de diferentes mercados	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el total de 8 actividades económicas sobre las cuales la DNEM analiza el ambiente de competencia de diferentes mercados.
5	COMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE PRIMERA INSTANCIA	Mejorar la gestión para conocer, sancionar o cesar en primera instancia las conductas contrarias a la competencia corrigiendo el impedimento, distorsión, falseamiento y la restricción de los mercados contemplados en la LORCPM; así como autorizar, subordinar o denegar las operaciones de concentraciones económicas.	Porcentaje de compromisos de cese resueltos	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 85% de compromisos de cese resueltos.
			Porcentaje de concentraciones resueltas	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 85% de concentraciones resueltas.
			Porcentaje de resoluciones administrativas sancionadoras	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 85% de resoluciones administrativas sancionadoras.
			Porcentaje de medidas correctivas resueltas	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 85% de medidas correctivas resueltas.
			Porcentaje de medidas preventivas resueltas	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 85% de medidas preventivas resueltas.
6	DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL PROCESAL	Mantener el control procesal a los expedientes de investigación y resolución a través de la aplicación de los lineamientos para la revisión procesal de los expedientes físicos y electrónicos de la SCPM.	Número de reportes de control de expedientes	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 80 reportes de control de expedientes.
			Porcentaje de reportes de control procesal solicitados por los órganos de sustanciación	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de reportes de control procesal solicitados por los órganos de sustanciación.
7	INTENDENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ABUSO DEL PODER DE MERCADO ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS	Tramitar los expedientes por presuntas prácticas de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas establecidas en la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados por presuntas prácticas de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas.
8	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ABUSO DEL PODER DE MERCADO	Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de abuso de poder de mercado a través de la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas de abuso de poder de mercado dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados por presuntas prácticas de abuso de poder de mercado dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM.
			Días requeridos para la calificación de las denuncias presentadas por presuntas conductas de abuso de poder de mercado	A diciembre 2023, se requiere de 9 días para la calificación de las denuncias presentadas por presuntas conductas de abuso de poder de mercado
9	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS	Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de acuerdos y prácticas restrictivas a través de la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntos acuerdos y prácticas restrictivas dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados por presuntos presuntos acuerdos y prácticas restrictivas dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM.
			Días requeridos para la calificación de las denuncias presentadas por presuntas conductas de acuerdos y prácticas restrictivas	A diciembre 2023, se requiere de 9 días para la calificación de las denuncias presentadas por presuntas conductas de acuerdos y prácticas restrictivas.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	INTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE CONCENTRACIONES ECONÓMICAS	Tramitar los expedientes del régimen de control de concentraciones económicas, conforme las disposiciones de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.	Porcentaje de expedientes tramitados relacionados a concentraciones económicas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados relacionados a concentraciones económicas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM.
11	DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE CONCENTRACIONES ECONÓMICAS	Analizar e investigar las operaciones de concentración económica a través de la aplicación de la normativa vigente, buscando la eficiencia económica y el bienestar general.	Porcentaje de expedientes de operaciones de concentración económica notificadas de forma previa y obligatoria que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes de operaciones de concentración económica notificadas de forma previa y obligatoria que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM.
			Porcentaje de expedientes de operaciones de concentración económica notificadas para fines informativos que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes de operaciones de concentración económica notificadas para fines informativos que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM.
			Número de estudios, guías o instructivos relacionados a operaciones de concentración económica	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 1 estudio, guía o instructivo relacionado a operaciones de concentración económica.
			Porcentaje de expedientes de consulta previa a la notificación de operaciones de concentración que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes de consulta previa a la notificación de operaciones de concentración que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM.
			Porcentaje de expedientes de investigación de presuntas operaciones de concentración económica no notificadas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes de investigación de presuntas operaciones de concentración económica no notificadas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM.
			Porcentaje de informes de seguimiento o monitoreo de operaciones de concentración económica subordinadas que se presentan conforme lo requerido por la CRPI	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de informes de seguimiento o monitoreo de operaciones de concentración económica subordinadas que se presentan conforme lo requerido por la CRPI.
12	INTENDENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS DESLEALES	Tramitar los expedientes por presuntas prácticas desleales en las que puedan incurrir los operadores económicos, de conformidad con la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas Prácticas Desleales	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados por presuntas Prácticas Desleales.
13	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS DESLEALES	Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de prácticas desleales a través la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.	Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de prácticas desleales	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de prácticas desleales.
			Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM.
14	INTENDENCIA NACIONAL JURÍDICA	Incrementar la eficiencia de asesoría jurídica y absolver consultas en todos los temas legales y administrativos; así como tramitar los recursos administrativos y ejercer la facultad coactiva, observando para el efecto las disposiciones de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado y demás normativa aplicable; y ejercer la defensa judicial y extrajudicial de los intereses institucionales.	Porcentaje de trámites administrativos y judiciales atendidos y gestionados interna y externamente de competencia de la Intendencia Nacional Jurídica	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de trámites administrativos y judiciales atendidos y gestionados interna y externamente de competencia de la Intendencia Nacional Jurídica.
15	DIRECCIÓN NACIONAL DE RECAUDACIÓN Y COACTIVAS	Mantener la eficacia en la gestión de los procedimientos de ejecución coactiva de cobro a través del cumplimiento del ordenamiento jurídico aplicable.	Porcentaje de procedimientos de ejecución coactiva iniciados	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de ejecución coactiva iniciados.
			Porcentaje de medidas cautelares dictadas dentro de los procedimientos de ejecución coactiva de cobro	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de medidas cautelares dictadas dentro de los procedimientos de ejecución coactiva de cobro.
			Porcentaje de procedimientos coactivos concluidos o terminados	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de procedimientos coactivos concluidos o terminados.
16	DIRECCIÓN NACIONAL DE PATROCINIO Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS	Incrementar la eficiencia en la gestión de patrocinio institucional y en la sustanciación y resolución de los recursos administrativos interpuestos ante la máxima autoridad a través de la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de expedientes administrativos sustanciados en los tiempos establecidos en la LORCPM y su reglamento	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes administrativos sustanciados en los tiempos establecidos en la LORCPM y su reglamento.
			Porcentaje de diligencias dispuestas por autoridad	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de diligencias dispuestas por la autoridad.
17	DIRECCIÓN NACIONAL DE NORMATIVA Y ASESORÍA JURÍDICA	Incrementar la eficacia en la asesoría jurídica brindada a la institución, a través del control de la legalidad de los actos administrativos institucionales.	Porcentaje de proyectos de instrumentos jurídicos elaborados.	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de proyectos de instrumentos jurídicos elaborados.
			Porcentaje de criterios e informes jurídicos atendidos	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de criterios e informes jurídicos atendidos.
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
18	INTENDENCIA REGIONAL	Incrementar la eficacia en el trámite de expedientes por presunto cometimiento de prácticas desleales, abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas por parte de los operadores económicos, de conformidad con la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM; así como mejorar la planificación, implementación y ejecución de acciones de abogacía de la competencia, que permitan garantizar que la competencia entre operadores económicos aporte beneficios a usuarios y consumidores en el ámbito regional.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales, abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas que cumplan con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM, en el ámbito regional	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales, abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas que cumplan con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM, en el ámbito regional.
			Número de capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 48 capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	DIRECCIÓN REGIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL	Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de prácticas desleales, abuso de poder de mercado, y acuerdos y prácticas restrictivas, a través de la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM, su Reglamento y normativa conexa, en el ámbito regional.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales, abuso de poder de mercado, y acuerdos y prácticas restrictivas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM, en el ámbito regional	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales, abuso de poder de mercado, y acuerdos y prácticas restrictivas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM, en el ámbito regional.
			Porcentaje de informes técnicos económico-jurídicos respecto al cometimiento de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas y prácticas desleales	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos informes técnicos económico-jurídicos respecto al cometimiento de abuso de poder de mercado, acuerdos restrictivos o prácticas desleales.
20	DIRECCIÓN REGIONAL DE ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA	Incrementar las acciones de Abogacía de la competencia dentro de su respectiva jurisdicción, a través de la ejecución de capacitaciones en materia de competencia y estudios de mercado.	Número de capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 48 capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción.
			Porcentaje de estudios de mercado realizados dentro de su respectiva jurisdicción	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de estudios de mercado realizados dentro de su respectiva jurisdicción.
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
21	INTENDENCIA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	Incrementar la eficacia en la gestión del Sistema de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la SCPM; así como promover la mejora de los procesos y la calidad de los servicios institucionales.	Nivel de Satisfacción del Usuario Externo	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de nivel de satisfacción del usuario externo.
			Porcentaje de desempeño del POA institucional	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de desempeño del POA institucional.
22	DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	Incrementar la eficacia de la unidad a través de la actualización y optimización de la gestión de planificación estratégica y operativa.	Porcentaje de recomendaciones acogidas de los informes de seguimiento o evaluación del PEI y POA institucional	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 80% de recomendaciones acogidas de los informes de seguimiento o evaluación del PEI y POA institucional.
			Número de actualizaciones de la planificación operativa y estratégica	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 11 actualizaciones de la planificación operativa y estratégica.
23	DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Incrementar la gestión de la calidad institucional a través del seguimiento y mejora de los procesos y servicios.	Número de auditorías internas de gestión de la calidad	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 7 auditorías internas de gestión de la calidad.
			Porcentaje de procesos y/o servicios mejorados	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% procesos y/o servicios mejorados.
24	INTENDENCIA NACIONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Incrementar la eficiencia de la administración del talento humano, recursos financieros y administrativos.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de contratación (PAC)	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC).
			Índice de Rotación de Personal	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 16,71 de Índice de Rotación de Personal.
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de ejecución presupuestaria.
25	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	Incrementar la eficacia en la gestión del recurso humano institucional a través del desarrollo y mejoramiento de los subsistemas de administración de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de seguridad, salud ocupacional y bienestar social	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de actividades de seguridad, salud ocupacional y bienestar social.
			Porcentaje de personal de la SCPM capacitado	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 80% de porcentaje de personal de la SCPM capacitado.
			Porcentaje de cumplimiento de cronograma de evaluación desempeño	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de evaluación de desempeño.
			Porcentaje de procesos de selección de personal atendidos	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de procesos de selección de personal atendidos.
			Porcentaje de cumplimiento de pagos de nóminas, ingresos complementarios y liquidaciones	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de pagos de nóminas, ingresos complementarios y liquidaciones.
			Porcentaje de atención a solicitudes de inicio de procesos disciplinarios dispuestos por la INAF	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de atención a solicitudes de inicio de procesos disciplinarios dispuestos por la INAF.
26	DIRECCION NACIONAL FINANCIERA	Incrementar la eficacia de la gestión financiera a través del seguimiento del presupuesto institucional, gestión de las áreas de tesorería y contabilidad.	Informes de ejecución presupuestaria mensual	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 12 Informes de ejecución presupuestaria mensual.
			Reporte de ingresos registrados y conciliados	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 12 reportes de ingresos registrados y conciliados.
			Reporte de conciliación de cuentas	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 12 reportes de conciliación de cuentas.
27	DIRECCIÓN NACIONAL ADMINISTRATIVA	Incrementar la eficacia en los procesos de administración de bienes, servicios institucionales y contratación pública a través de la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación de la institución	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de ejecución del Plan Anual de Contratación de la institución.
			Porcentaje de ejecución del plan anual de mantenimiento de bienes 2023	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de ejecución del plan anual de mantenimiento de bienes 2023.
			Porcentaje de dotación oportuna de bienes, suministros y materiales	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de dotación oportuna de bienes, suministros y materiales.
			Porcentaje de atención oportuna a requerimientos de vehículos institucionales	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de atención oportuna a requerimientos de vehículos institucionales.
28	INTENDENCIA NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Mantener el cumplimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI.	Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del PETI	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% cumplimiento de los planes de acción del PETI.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de la DNIOT correspondientes al PETI.	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del plan de acción de la DNIOT correspondientes al PETI

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
29	DIRECCIÓN NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TECNOLÓGICAS	Mantener la eficacia en la disponibilidad, capacidad, seguridad y continuidad de los servicios tecnológicos, a través de la ejecución de los planes de acción del PETI, soporte técnico y repotenciación del parque tecnológico.	Porcentaje de tickets atendidos - cerrados	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 95% porcentaje de tickets atendidos - cerrados.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento del parque tecnológico	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del plan de mantenimiento del parque tecnológico.
			Porcentaje de cumplimiento de inventario tecnológico de la SCPM	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de inventario tecnológico de la SCPM.
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 99% disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica.
30	DIRECCIÓN NACIONAL DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS	Mantener la eficacia en el desarrollo de software, a través de la ejecución de los planes de acción del PETI y soporte técnico.	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de la DNST correspondientes al PETI	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% del plan de acción de la DNST correspondientes al PETI.
			Porcentaje de tickets atendidos - cerrados	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 95% de tickets atendidos - cerrados.
31	DIRECCIÓN NACIONAL DE RELACIONES INTERNACIONALES	Incrementar la gestión enfocada al fortalecimiento de las unidades técnicas a través de la coordinación de actividades de capacitación, consulta con instituciones internacionales y mantener los niveles de participación con organismos internacionales así como los compromisos adquiridos con las contrapartes.	Número de actividades de transferencia de información coordinadas para el fortalecimiento de las unidades técnicas	A diciembre 2023, se planifica cumplir con 15 actividades de transferencia de información coordinadas para el fortalecimiento de las unidades técnicas.
32	DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN	Incrementar la gestión para la difusión de información sobre la SCPM a través de la implementación de estrategias de comunicación.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación de la SCPM	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% del Plan de Comunicación de la SCPM.
33	SECRETARIA GENERAL	Incrementar la eficiencia de la gestión documental y archivo a través del registro, trámite y archivo conforme a la normativa en materia de gestión documental y archivo; así como la certificación de los actos administrativos y normativos expedidos por la institución.	Porcentaje de documentos despachados	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de documentos despachados.
			Porcentaje de solicitudes de copias certificadas	A diciembre 2023, se planifica cumplir con el 100% de solicitudes de copias certificadas.
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA": La Superintendencia de Control del Poder de Mercado no cuenta con GPR.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			28/02/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ALFONSO FELIPE GRANDA HINOJOSA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			alfonso.granda@scpm.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3956010 EXTENSIÓN 1008	