

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO	OE1: Fomentar la libre concurrencia, la transparencia y eficiencia de los mercados y el comercio justo en el Ecuador	Número de actividades económicos con posibles distorsiones en el mercado en los que interviene la SCPM para fomentar la competencia, transparencia y eficiencia de los mercados y el comercio justo.	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el total de 10 actividades económicos con posibles distorsiones en el mercado en los que interviene la SCPM
			Número de capacitaciones	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 72 capacitaciones.
		OEI2: Fortalecer el control en materia de defensa de la competencia, enfocados en reducir las distorsiones del mercado y detectar las prácticas anticompetitivas	Porcentaje de casos de investigación de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas, prácticas desleales y de concentración económica que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM y su Reglamento	A diciembre de 2022, el 100% de los casos investigados de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas, prácticas desleales y de concentración económica cumplirán con los tiempos establecidos.
			Porcentaje de medidas correctivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 80% de medidas correctivas resueltas.
			Porcentaje de medidas preventivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 80% de medidas preventivas resueltas.
		OEI3: Fortalecer las capacidades institucionales garantizando una visión en conjunto entre los distintos órganos de la SCPM que garanticen una gestión eficiente	Porcentaje de ejecución presupuestaria mensual	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de ejecución presupuestaria.
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	INTENDENCIA NACIONAL DE LA ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA	Gestionar un modelo de abogacía de la competencia que promueva una efectiva promoción de la competencia en la administración pública, operadores económicos, consumidores y usuarios; así como coordinar las relaciones en materia de competencia con otras instancias nacionales e internacionales en su ámbito de acción, buscando la eficiencia en los mercados, el comercio justo y el bienestar general y de los consumidores y usuarios	Número de actividades económicas con posibles distorsiones en el mercado que analiza la SCPM para fomentar la competencia, transparencia y eficiencia de los mercados	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el total de 10 actividades económicas con posibles distorsiones en el mercado en los que interviene la SCPM
			Número de capacitaciones ejecutadas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 72 capacitaciones.
3	DIRECCIÓN NACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA COMPETENCIA	Incrementar la cultura de competencia en el mercado nacional a través de la promoción de la eficiencia y transparencia en los mercados, de conformidad con las atribuciones establecidas en la LORCPM.	Número de capacitaciones ejecutadas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 24 capacitaciones.
			Número de actividades económicas con posibles distorsiones en el mercado que analiza la DNPC	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 2 actividades económicas con posibles distorsiones en el mercado que analiza la DNPC
			Número de guías en materia de competencia	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 1 guías en materia de competencia.
4	DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS DE MERCADO	Evaluar el ambiente de competencia y el funcionamiento de los mercados a través de la elaboración de estudios de mercado e informes especiales	Número de actividades económicas con posibles distorsiones en el mercado que analiza la SCPM para fomentar la competencia, transparencia y eficiencia de los mercados	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 8 actividades económicas con posibles distorsiones en el mercado que analiza la SCPM
			Número de recomendaciones emitidas por la Dirección	A diciembre 2022, se contará con 5 recomendaciones emitidas por la Dirección.
5	COMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE PRIMERA INSTANCIA	Mejorar la gestión para conocer, sancionar o cesar en primera instancia las conductas contrarias a la competencia corrigiendo el impedimento, distorsión, falseamiento y la restricción de los mercados contemplados en la LORCPM; así como autorizar, subordinar o denegar las operaciones de concentraciones económicas.	Porcentaje de compromisos de cese resueltos	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 80% de compromisos de cese resueltos.
			Porcentaje de concentraciones resueltas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 80% de concentraciones resueltas.
			Porcentaje de resoluciones administrativas sancionadoras	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 80% de resoluciones administrativas sancionadoras.
			Porcentaje de medidas correctivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 80% de medidas correctivas resueltas.
			Porcentaje de medidas preventivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 80% de medidas preventivas resueltas.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
6	DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL PROCESAL	Mantener el control procesal a los expedientes de investigación y resolución a través de la aplicación de los lineamientos para la revisión procesal de los expedientes físicos y electrónicos de la SCPM	Número de reportes de control de expedientes	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 80 reportes de control de expedientes.
			Porcentaje de reportes de control procesal solicitados por los órganos de sustanciación	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de reportes de control procesal solicitados por los órganos de sustanciación
7	INTENDENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ABUSO DEL PODER DE MERCADO ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS	Conocer y sustanciar la investigación de abuso del poder del mercado, acuerdos y prácticas restrictivas establecidas en la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.	Porcentaje de casos de investigación de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas
8	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ABUSO DEL PODER DE MERCADO	Incrementar la investigación y sustanciación de expedientes de abuso del poder de mercado a través de la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de casos de investigación de abuso de poder de mercado	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de abuso de poder de mercado.
			Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia de inicio de investigación de abuso de poder de mercado	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de abuso del poder de mercado.
9	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS	Incrementar la investigación y sustanciación de los expedientes de acuerdos y prácticas restrictivas, a través de la aplicación de la normativa vigente	Porcentaje de casos de investigación de acuerdos y prácticas restrictivas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de Acuerdos y Prácticas Restrictivas.
			Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia de inicio de investigación de acuerdos y prácticas restrictivas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de Acuerdos y Prácticas Restrictivas.
10	INTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE CONCENTRACIONES ECONÓMICAS	Conocer y sustanciar la investigación del régimen de control de concentraciones económicas, conforme las disposiciones de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.	Porcentaje de casos de investigación de concentración económica que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM.	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% investigación de concentración económica que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM.
11	DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE CONCENTRACIONES ECONÓMICAS	Analizar e investigar las operaciones de concentración económica a través de la aplicación de la normativa vigente, buscando la eficiencia económica y el bienestar general.	Porcentaje de casos de consulta previa de operaciones de concentración económica	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de casos de consulta previa de operaciones de concentración económica
			Porcentaje de casos de investigación de concentración económica informativas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de concentración económica informativas
			Porcentaje de casos de investigación de concentración económica obligatoria	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de concentración económica obligatoria
			Porcentaje de casos de operaciones no notificadas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de casos de operaciones no notificadas
			Porcentaje de seguimientos a operaciones de concentración condicionadas por la CRPI	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de seguimientos a operaciones de concentración condicionadas por la CRPI
			Número de estudios relacionados a operaciones de concentración económica.	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 1 estudio relacionado a operaciones de concentración económica.
12	INTENDENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS DESLEALES	Conocer y sustanciar la investigación de prácticas desleales en las que puedan incurrir los operadores económicos, de conformidad con la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado	Porcentaje de casos de investigación de Prácticas Desleales	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% casos de investigación de Prácticas Desleales
13	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS DESLEALES	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad en los casos investigados de prácticas desleales a través la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.	Porcentaje de casos sustanciados de conductas desleales dentro de los términos legales conforme la LORCPM	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de casos sustanciados de conductas desleales dentro de los términos legales conforme la LORCPM.
			Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de prácticas desleales.	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de prácticas desleales.
14	INTENDENCIA NACIONAL JURÍDICA	Incrementar la eficiencia de asesoría jurídica y absolver consultas en todos los temas legales y administrativos; así como tramitar los recursos administrativos y ejercer la facultad coactiva, observando para el efecto las disposiciones de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado y demás normativa aplicable; y ejercer la defensa judicial y extrajudicial de los intereses institucionales	Porcentaje de trámites administrativos y judiciales atendidos y gestionados interna y externamente de competencia de la Intendencia Nacional Jurídica	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% trámites administrativos y judiciales atendidos y gestionados interna y externamente de competencia de la Intendencia Nacional Jurídica.
			Porcentaje de Procesos Coactivos Iniciados	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de procesos coactivos iniciados.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	DIRECCIÓN NACIONAL DE RECAUDACIÓN Y COACTIVAS	Incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos de ejecución coactiva de cobro a través del cumplimiento del ordenamiento jurídico aplicable.	Porcentaje de medidas cautelares dictadas dentro de los procedimientos coactivos	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de medidas cautelares ejecutadas sobre los bienes de los deudores.
			Porcentaje de procedimientos coactivos concluidos o terminados	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 40% de procedimientos coactivos concluidos o terminados.
16	DIRECCIÓN NACIONAL DE PATROCINIO Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS	Incrementar la eficiencia en la gestión de patrocinio institucional y en la sustanciación y resolución de los recursos administrativos interpuestos ante la máxima autoridad a través la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de expedientes administrativos sustanciados en los tiempos establecidos en la LORCPM y su reglamento	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de expedientes administrativos sustanciados en los tiempos establecidos en la LORCPM y su reglamento
			Porcentaje de diligencias dispuestas por autoridad	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de diligencias (causas) dispuestas por la autoridad atendidos
17	DIRECCIÓN NACIONAL DE NORMATIVA Y ASESORÍA JURÍDICA	Incrementar la eficacia en la asesoría jurídica brindada a la institución, a través del control de la legalidad de los actos administrativos institucionales.	Porcentaje de proyectos de instrumentos jurídicos elaborados.	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de proyectos de instrumentos jurídicos elaborados.
			Porcentaje de criterios informes jurídicos atendidos	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de criteriors e Informes Jurídicos y ayudas memorias atendidas.
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
18	INTENDENCIA REGIONAL	Incrementar la eficacia en las investigaciones por presunto cometimiento de prácticas desleales, abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas por parte de los operadores económicos, de conformidad con la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado, así como mejorar la planificación, implementación y ejecución de acciones de abogacía de la competencia que permitan regular la competencia entre operadores económicos para beneficio de usuarios y consumidores en ámbito regional	Porcentaje de casos de investigación de Control	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de Control
			Número de capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 48 capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción
19	DIRECCIÓN REGIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL	Incrementar la eficacia en la sustanciación de investigaciones de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas y prácticas desleales a nivel regional a través de la aplicación de la normativa vigente	Porcentaje de casos de investigación de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas y prácticas desleales, dentro de los tiempos procesales	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de casos de abuso de poder de mercado, acuer dos restrictivos y prácticas desleales, dentro de los tiempos procesales
			Porcentaje de informes técnicos económico-jurídicos respecto al cometimiento de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas y prácticas desleales	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos informes técnicos económico-jurídicos respecto al cometimiento de abuso de poder de mercado, acuerdos restrictivos o prácticas desleales
20	DIRECCIÓN REGIONAL DE ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA	Incrementar las acciones de Abogacía de la competencia dentro de su respectiva jurisdicción, a través de la ejecución de capacitaciones en materia de competencia y estudios de mercado	Número de capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 48 capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción.
			Porcentaje de estudios de mercado realizados dentro de su respetiva jurisdicción	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de estudios de mercado realizados dentro de su respectiva jurisdicción.
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
21	INTENDENCIA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	Incrementar la eficacia en la gestión del Sistema de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la SCPM; así como promover la mejora de los procesos y la calidad de los servicios institucionales	Nivel de Satisfacción del Usuario Externo	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de nivel de satisfacción del usuario externo.
			Porcentaje de desempeño del POA institucional	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de desempeño del POA institucional.
22	DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	Incrementar la eficacia de la unidad a través de la mejora de las herramientas de gestión de planificación	Número de informes de seguimiento al POA institucional	A diciembre 2022 se planifica cumplir con 12 informes de seguimiento al POA institucional.
			Número de herramientas de planificación mejoradas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 3 herramientas de planificación mejoradas.
23	DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Incrementar la gestión de la calidad institucional a través del seguimiento y mejora de los procesos y servicios.	Número de auditorías internas de gestión de la calidad	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 8 auditorías internas de gestión de la calidad.
			Porcentaje de procesos y/o servicios mejorados	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% procesos y/o servicios mejorados.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	INTENDENCIA NACIONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Incrementar la eficiencia de la administración del talento humano, recursos financieros y administrativos.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de contratación (PAC)	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC)
			Índice de Rotación de Personal	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 16,72 de Índice de Rotación de Personal.
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de ejecución presupuestaria
25	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	Incrementar la eficacia en la gestión del recurso humano institucional a través del desarrollo y mejoramiento de los subsistemas de administración de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de seguridad, salud ocupacional y bienestar social	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de actividades de seguridad, salud ocupacional y bienestar social.
			Porcentaje de personal de la SCPM capacitado	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 80% de porcentaje de personal de la SCPM capacitado.
			Porcentaje de cumplimiento de cronograma de evaluación desempeño	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de evaluación de desempeño.
			Porcentaje de procesos de selección de personal atendidos	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de procesos de selección de personal atendidos.
			Porcentaje de cumplimiento de pagos de nóminas ingresos complementarios y liquidaciones	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de pagos de nóminas ingresos complementarios y liquidaciones.
			Porcentaje de cumplimiento de la Gestión Interna de Desarrollo Organizacional y Administración del Talento Humano.	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de la Gestión Interna de Desarrollo Organizacional.
			Porcentaje de convocatorias de concursos de méritos y oposición ejecutados.	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% convocatorias de concursos de méritos y oposición ejecutados.
			Porcentaje de atención a solicitudes de inicio de procesos disciplinarios dispuestos por la INAF	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de atención a solicitudes de inicio de procesos disciplinarios dispuestos por la INAF.
26	DIRECCIÓN NACIONAL FINANCIERA	Incrementar la eficacia de la gestión financiera a través del seguimiento del presupuesto institucional, gestión de las áreas de tesorería y contabilidad	Informes de ejecución presupuestaria mensual	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 12 Informes de ejecución presupuestaria mensual
			Reporte de ingresos registrados y conciliados	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 12 reportes de ingresos registrados y conciliados.
			Reporte de conciliación de cuentas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 12 reportes de conciliación de cuentas.
27	DIRECCIÓN NACIONAL ADMINISTRATIVA	Incrementar la efectividad en los procesos de administración de bienes, servicios institucionales y contratación pública a través de la aplicación de la normativa vigente.	Número de Informes de ejecución de cumplimiento del PAC institucional	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 12 Informes de ejecución de cumplimiento del PAC institucional
			Número de mantenimientos ejecutados conforme al plan anual de mantenimiento de bienes 2022	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 18 mantenimientos ejecutados conforme al plan anual de mantenimiento de bienes.
			Porcentaje de dotación oportuna de bienes, suministros y materiales	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de dotación oportuna de bienes, suministros y materiales.
			Porcentaje de atención oportuna a requerimientos de vehículos institucionales	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de atención oportuna a requerimientos de vehículos institucionales.
28	INTENDENCIA NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Mantener el cumplimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del PETI	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% cumplimiento de los planes de acción del PETI
29	DIRECCIÓN NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y	Mantener la eficacia en la disponibilidad, capacidad, seguridad y continuidad de los servicios tecnológicos, a través de la ejecución de los planes de acción del PETI, soporte técnico y renovación	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de la DNIOT correspondientes al PETI.	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del plan de acción de la DNIOT correspondientes al PETI
			Porcentaje de cumplimiento de actividades presupuestarias asignadas a la DNIOT	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% cumplimiento de actividades presupuestarias asignadas a la DNIOT
			Porcentaje de tickets atendidos - cerrados	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 95% porcentaje de tickets atendidos - cerrados

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	OPERACIONES TECNOLÓGICAS	de acción del PETI, soporte técnico y renovación del parque tecnológico	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento del parque tecnológico	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del plan de mantenimiento del parque tecnológico.
			Porcentaje de cumplimiento del levantamiento de inventario tecnológico	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del levantamiento de inventario tecnológico.
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 99% disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica.
30	DIRECCIÓN NACIONAL DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS	Mantener la eficacia en el desarrollo de software, a través de la ejecución de los planes de acción del PETI y soporte técnico	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de la DNST correspondientes al PETI	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% del plan de acción de la DNST correspondientes al PETI
			Porcentaje de cumplimiento de actividades presupuestarias de la DNST	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de actividades presupuestarias de la DNST
			Porcentaje de tickets atendidos - cerrados	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 95% de tickets atendidos - cerrados
31	DIRECCIÓN NACIONAL DE RELACIONES INTERNACIONALES	Incrementar la gestión enfocada al fortalecimiento de las unidades técnicas a través de la coordinación de actividades de capacitación, consulta con instituciones internacionales y mantener los niveles de participación con organismos internacionales así como los compromisos adquiridos con las contrapartes.	Número de actividades internacionales para el fortalecimiento de las unidades técnicas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con 15 actividades internacionales para el fortalecimiento de las unidades técnicas
			Porcentaje de participaciones en eventos internacionales coordinadas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de participaciones en eventos internacionales coordinadas
32	DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN	Incrementar la gestión para la difusión de información sobre la SCPM a través de la implementación de estrategias de comunicación.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación de la SCPM.	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% del Plan de Comunicación de la SCPM.
33	SECRETARÍA GENERAL	Incrementar la eficiencia de la gestión documental y archivo a través del registro, trámite y archivo conforme a la normativa en materia de gestión documental y archivo; así como la certificación de los actos administrativos y normativos expedidos por la institución	Porcentaje de documentos despachados	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de documentos despachados.
			Porcentaje de solicitudes de copias certificadas	A diciembre 2022, se planifica cumplir con el 100% de solicitudes de copias certificadas
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA": La Superintendencia de Control del Poder de Mercado no cuenta con GPR.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2022	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ALFONSO FELIPE GRANDA HINOJOSA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			alfonso.granda@scpm.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3956010 EXTENSIÓN 1008	