

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO	OEI 1. Fomentar la libre competencia, transparencia y eficiencia de los mercados y comercio justo en el Ecuador	Número de sectores económicos con posibles distorsiones en el mercado en los que interviene la SCPM para fomentar la competencia, transparencia y eficiencia de los mercados y el comercio justo.	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el total de 42 sectores económicos con posibles distorsiones en el mercado en los que interviene la SCPM
			Porcentaje de recomendaciones realizadas por la SCPM que han sido implementadas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 61% de recomendaciones realizadas que han sido implementadas por la SCPM.
		OEI 2. Fortalecer el rol de regulación y control en materia de defensa de la competencia, reduciendo las distorsiones del mercado y las prácticas anticompetitivas	Porcentaje de casos de investigación de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas, prácticas desleales y de concentración económica que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM y su Reglamento	A diciembre de 2021, el 100% de los casos investigados de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas, prácticas desleales y de concentración económica cumplirán con los tiempos establecidos.
			Porcentaje de medidas correctivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 80% de medidas correctivas resueltas.
			Porcentaje de medidas preventivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 80% de medidas preventivas resueltas.
OEI 3. Fortalecer las capacidades institucionales	Porcentaje de ejecución presupuestaria mensual	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de ejecución presupuestaria.		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	INTENDENCIA NACIONAL DE LA ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA	Gestionar un modelo de abogacía de la competencia que promueva una efectiva promoción de la competencia en la administración pública, operadores económicos, consumidores y usuarios; así como coordinar las relaciones en materia de competencia con otras instancias nacionales e internacionales en su ámbito de acción, buscando la eficiencia en los mercados, el comercio justo y el bienestar general y de los consumidores y usuarios	Número de sectores económicos con posibles distorsiones en el mercado en los que interviene la SCPM para fomentar la competencia, buscando la eficiencia en los mercados, el comercio justo y el bienestar general y de los consumidores y usuarios	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el total de 42 sectores económicos con posibles distorsiones en el mercado en los que interviene la SCPM
			Porcentaje de recomendaciones realizadas por la SCPM que han sido implementadas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 61% de recomendaciones realizadas por la SCPM que han sido implementadas
3	DIRECCIÓN NACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA COMPETENCIA	Incrementar la cultura de competencia en el mercado nacional MEDIANTE la promoción en la eficiencia y transparencia en los mercados y el comercio justo; a fin de prevenir y evitar las prácticas anticompetitivas, de conformidad con las atribuciones establecidas en LORCPM.	Número de capacitaciones ejecutadas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con 36 capacitaciones.
			Número de guías en materia de competencia	A diciembre 2021, se planifica cumplir con 2 guías en materia de competencia.
4	DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS DE MERCADO	Incrementar la identificación de posibles distorsiones de mercado mediante la elaboración de estudios de mercado e informes especiales.	Porcentaje de recomendaciones realizadas por la SCPM que han sido implementadas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 61% de recomendaciones realizadas que han sido implementadas por la SCPM.
			Número de sectores económicos con posibles distorsiones en el mercado en los que interviene la SCPM para fomentar la competencia, transparencia y eficiencia de los mercados y el comercio justo	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el total de 42 sectores económicos con posibles distorsiones en el mercado en los que interviene la SCPM
			Número de recomendaciones emitidas por la Dirección	A diciembre 2021, se contará con 2 recomendaciones emitidas por la Dirección.
5	COMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE PRIMERA INSTANCIA	Mejorar la gestión para conocer, sancionar o cesar en primera instancia las conductas contrarias a la competencia corrigiendo el impedimento, distorsión, falseamiento y la restricción de los mercados contemplados en la LORCPM; así como autorizar, subordinar o denegar las operaciones de concentraciones económicas.	Porcentaje de compromisos de cese resueltos	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 80% de compromisos de cese resueltos.
			Porcentaje de concentraciones resueltas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 75% de concentraciones resueltas.
			Porcentaje de resoluciones administrativas sancionadoras	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 80% de resoluciones administrativas sancionadoras.
			Porcentaje de medidas correctivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 80% de medidas correctivas resueltas.
			Porcentaje de medidas preventivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 80% de medidas preventivas resueltas.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL PROCESAL	Mantener el control procesal a los expedientes de investigación y resolución a través de la aplicación de metodología	Número de reportes de control de expedientes	A diciembre 2021, se planifica cumplir con 80 reportes de control de expedientes.
			Porcentaje de reportes de control procesal solicitados por los órganos de sustanciación	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de reportes de control procesal solicitados por los órganos de sustanciación
6	INTENDENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ABUSO DEL PODER DE MERCADO ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS	Conocer y sustanciar la investigación de abuso del poder del mercado, acuerdos y prácticas restrictivas establecidas en la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.	Porcentaje de casos de investigación de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas
7	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ABUSO DEL PODER DE MERCADO	Incrementar la investigación y sustanciación de expedientes de abuso del poder de mercado a través de la aplicación de la Normativa vigente.	Porcentaje de casos de investigación de abuso de poder de mercado	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de abuso de poder de mercado.
			Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia de inicio de investigación de abuso de poder de mercado	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de abuso del poder de mercado.
8	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS	Incrementar la investigación y sustanciación de los expedientes de acuerdos y prácticas restrictivas, a través de la aplicación de la normativa vigente	Porcentaje de casos de investigación de acuerdos y prácticas restrictivas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de Acuerdos y Prácticas Restrictivas.
			Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia de inicio de investigación de acuerdos y prácticas restrictivas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de Acuerdos y Prácticas Restrictivas.
9	INTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE CONCENTRACIONES ECONÓMICAS	Conocer y sustanciar la investigación del régimen de control de concentraciones económicas, conforme las disposiciones de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.	Porcentaje de casos de investigación de concentración económica que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% investigación de concentración económica que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM.
10	DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS Y EXÁMEN DE CONTROL DE CONCENTRACIONES ECONÓMICAS	Analizar e investigar las operaciones de concentración económica a través de la aplicación de la normativa vigente, buscando la eficiencia económica y el bienestar general.	Porcentaje de casos de investigación de concentración económica.	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación económica.
			Número de estudios relacionados a operaciones de concentración económica.	A diciembre 2021, se planifica cumplir con 1 estudio relacionado a operaciones de concentración económica.
11	INTENDENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS DESLEALES	Conocer y sustanciar la investigación de prácticas desleales en las que puedan incurrir los operadores económicos, de conformidad con la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado	Porcentaje de casos de investigación de Prácticas Desleales	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% casos de investigación de Prácticas Desleales
12	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS DESLEALES	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad en los casos investigados de prácticas desleales, mediante la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.	Porcentaje de casos de investigación de Prácticas Desleales	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de Prácticas Desleales.
			Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de prácticas desleales.	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de prácticas desleales.
13	INTENDENCIA NACIONAL JURÍDICA	Incrementar la eficiencia de asesoría jurídica y absolver consultas en todos los temas legales y administrativos; así como tramitar los recursos administrativos y ejercer la facultad coactiva, observando para el efecto las disposiciones de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado y demás normativa aplicable; y ejercer la defensa judicial y extrajudicial de los intereses institucionales	Porcentaje de trámites administrativos y judiciales atendidos y gestionados interna y externamente de competencia de la Intendencia Nacional Jurídica	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% trámites administrativos y judiciales atendidos y gestionados interna y externamente de competencia de la Intendencia Nacional Jurídica.
14	DIRECCIÓN NACIONAL DE RECAUDACIÓN Y COACTIVAS	Incrementar el nivel de recaudación a través de la gestión en los procedimientos coactivos	Porcentaje de Procesos Coactivos Iniciados	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de procesos coactivos iniciados.
			Porcentaje de medidas cautelares dictadas dentro de los procedimientos coactivos	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 90% de medidas cautelares ejecutadas sobre los bienes de los deudores.
			Porcentaje de procedimientos coactivos concluidos o terminados	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 40% de procedimientos coactivos concluidos o terminados.
15	DIRECCIÓN NACIONAL DE PATROCINIO Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS	Incrementar la eficiencia en la gestión de Patrocinio Institucional y en la sustanciación y resolución de los recursos administrativos interpuestos ante la máxima autoridad mediante la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de expedientes administrativos sustanciados en los tiempos establecidos en la LORCPM y su reglamento	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de casos que reportan cumplimiento de tiempos establecidos en la LORCPM y su reglamento.
			Porcentaje de diligencias (causas) dispuestas por la autoridad atendidos	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de diligencias (causas) dispuestas por la autoridad atendidos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	DIRECCIÓN NACIONAL DE NORMATIVA Y ASESORÍA JURÍDICA	Incrementar la eficacia en la asesoría jurídica brindada a la institución, a través del control de la legalidad de los actos administrativos institucionales.	Porcentaje de proyectos de instrumentos jurídicos elaborados.	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de proyectos de instrumentos jurídicos elaborados.
			Porcentaje de criterios informes jurídicos atendidos	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de criterios e Informes Jurídicos y ayudas memorias atendidas.
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
17	INTENDENCIA REGIONAL	Incrementar la eficacia en las investigaciones por presunto cometimiento de prácticas desleales, abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas por parte de los operadores económicos, de conformidad con la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado, así como mejorar la planificación, implementación y ejecución de acciones de abogacía de la competencia que permitan regular la competencia entre operadores económicos para beneficio de usuarios y consumidores en ámbito regional	Porcentaje de casos de investigación de Control	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de Control
			Número de capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción	A diciembre 2021, se planifica cumplir con 12 capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción
18	DIRECCIÓN REGIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL	Incrementar la eficacia en la sustanciación de investigaciones de abuso de poder de mercado, acuerdos restrictivos y prácticas desleales a nivel regional mediante la aplicación de la normativa vigente	Porcentaje de casos de investigación de abuso de poder de mercado, acuerdos restrictivos y prácticas desleales, dentro de los tiempos procesales	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de casos de abuso de poder de mercado, acuerdos restrictivos y prácticas desleales, dentro de los tiempos procesales
			Porcentaje de informes técnicos económico-jurídicos respecto al cometimiento de abuso de poder de mercado, acuerdos restrictivos o prácticas desleales	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos informes técnicos económico-jurídicos respecto al cometimiento de abuso de poder de mercado, acuerdos restrictivos o prácticas desleales
19	DIRECCIÓN REGIONAL DE ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA	Incrementar las acciones de Abogacía de la Competencia dentro de su respectiva jurisdicción, mediante la correcta aplicación de la LORCPM.	Número de capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción	A diciembre 2021, se planifica cumplir con 12 capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción.
			Porcentaje de estudios de mercado realizados dentro de su respectiva jurisdicción	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de estudios de mercado realizados dentro de su respectiva jurisdicción.
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
20	INTENDENCIA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	Incrementar la eficacia en la gestión del Sistema de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la SCPM; así como promover la mejora de los procesos y la calidad de los servicios institucionales	Porcentaje de procesos y/o servicios mejorados	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% procesos y/o servicios mejorados.
			Porcentaje de desempeño del POA institucional	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de desempeño del POA institucional.
21	DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	Incrementar la eficacia de la unidad a través de la mejora de las herramientas de gestión de planificación	Porcentaje de desempeño del POA institucional	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de desempeño del POA institucional.
			Número de herramientas de planificación mejoradas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con 4 herramientas de planificación mejoradas.
22	DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Incrementar la gestión de la calidad institucional a través del seguimiento y mejora de los procesos y servicios	Número de auditorías internas de gestión de la calidad	A diciembre 2021, se planifica cumplir con 10 auditorías internas de gestión de la calidad.
			Porcentaje de procesos y/o servicios mejorados	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% procesos y/o servicios mejorados.
23	INTENDENCIA NACIONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Incrementar la eficiencia de la administración del talento humano, recursos financieros y administrativos.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de contratación (PAC)	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC)
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de ejecución presupuestaria
24	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano institucional a través del desarrollo y mejoramiento de los subsistemas de administración de talento humano; reclutamiento y selección de personal; nomina; seguridad, salud ocupacional y bienestar social; desarrollo organizacional; evaluación del desempeño; y la aplicación de normativa y procedimientos para la administración de estos subsistemas	Porcentaje de cumplimiento de actividades de seguridad, salud ocupacional y bienestar social	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de actividades de seguridad, salud ocupacional y bienestar social.
			Porcentaje de personal de la SCPM capacitado	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 80% de porcentaje de personal de la SCPM capacitado.
			Porcentaje de cumplimiento de cronograma de evaluación desempeño	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de evaluación de desempeño.
			Porcentaje de procesos de selección de personal atendidos	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de procesos de selección de personal atendidos.
			Porcentaje de cumplimiento de pagos de nóminas ingresos complementarios y liquidaciones	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de pagos de nóminas ingresos complementarios y liquidaciones.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Porcentaje de cumplimiento de la Gestión Interna de Desarrollo Organizacional y Administración del Talento Humano.	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de la Gestión Interna de Desarrollo Organizacional.
			Porcentaje de convocatorias de concursos de méritos y oposición ejecutados.	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% convocatorias de concursos de méritos y oposición ejecutados.
			Porcentaje de atención a solicitudes de inicio de procesos disciplinarios dispuestos por la INAF	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de atención a solicitudes de inicio de procesos disciplinarios dispuestos por la INAF.
25	DIRECCION NACIONAL FINANCIERA	Incrementar la eficacia en la gestión financiera mediante la difusión de directrices, procedimientos y el control de la documentación habilitante que permitan ejecutar el presupuesto de acuerdo a la planificación y políticas institucionales	Porcentaje de ejecución presupuestaria mensual	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de ejecución presupuestaria.
			Reporte de ingresos registrados y conciliados	A diciembre 2021, se planifica cumplir con 12 reportes de ingresos registrados y conciliados.
			Reporte de conciliación de cuentas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con 12 reportes de conciliación de cuentas.
26	DIRECCIÓN NACIONAL ADMINISTRATIVA	Incrementar la efectividad en los procesos de administración de bienes, servicios institucionales y contratación pública a través la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de contratación (PAC)	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 85% de cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC)
			Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento de bienes	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de Bienes.
			Porcentaje de dotación oportuna de bienes, suministros y materiales	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de dotación oportuna de bienes, suministros y materiales.
			Porcentaje de atención oportuna a requerimientos de vehículos institucionales	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de atención oportuna a requerimientos de vehículos institucionales.
27	INTENDENCIA NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Coordinar el cumplimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del PETI	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% cumplimiento de los planes de acción del PETI

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	DIRECCIÓN NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TECNOLÓGICAS	Mantener la eficacia en la disponibilidad, capacidad, seguridad y continuidad de los servicios tecnológicos, a través de la ejecución de los planes de acción del PETI, soporte técnico y renovación del parque tecnológico	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de la DNIOT correspondientes al PETI.	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del plan de acción de la DNIOT correspondientes al PETI
			Porcentaje de cumplimiento de actividades presupuestarias de la DNIOT	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% cumplimiento de actividades presupuestarias de la DNIOT
			Porcentaje de tickets atendidos - cerrados	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 95% porcentaje de tickets atendidos - cerrados
			Porcentaje de avance de la renovación del parque tecnológico	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de avance de la renovación del parque tecnológico
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 96% disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica.
29	DIRECCIÓN NACIONAL DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS	Mantener la eficacia en el desarrollo de software, a través de la ejecución de los planes de acción del PETI y soporte técnico.	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de la DNST correspondientes al PETI	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% del plan de acción de la DNST correspondientes al PETI
			Porcentaje de cumplimiento de actividades presupuestarias de la DNST	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de actividades presupuestarias de la DNST
			Porcentaje de tickets atendidos - cerrados	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 95% de tickets atendidos - cerrados
30	DIRECCIÓN NACIONAL DE RELACIONES INTERNACIONALES	Incrementar la gestión enfocada al fortalecimiento de las unidades técnicas a través de la coordinación de actividades de capacitación y consulta con instituciones internacionales	Número de actividades internacionales para el fortalecimiento de las unidades técnicas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con 6 actividades internacionales para el fortalecimiento de las unidades técnicas
		Mantener los niveles de participación con organismos internacionales a través del seguimiento a los compromisos adquiridos con las contrapartes	Porcentaje de participaciones en eventos internacionales coordinadas	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de participaciones en eventos internacionales coordinadas
31	DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN	Incrementar la gestión para la difusión de información sobre la SCPM a través de la implementación de estrategias de comunicación.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación de la SCPM.	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% del Plan de Comunicación de la SCPM.
32	SECRETARÍA GENERAL	Incrementar la eficiencia de la gestión documental y archivo a través del registro, trámite y archivo conforme a la normativa en materia de gestión documental y archivo.	Porcentaje de documentos despachados	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de documentos despachados.
		Incrementar la eficiencia de la gestión documental y archivo a través del registro, trámite y archivo conforme a la normativa en materia de gestión documental y archivo	Porcentaje de solicitudes de préstamo documental en el Archivo Central	A diciembre 2021, se planifica cumplir con el 100% de solicitudes de préstamo documental en el Archivo Central.
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA": La Superintendencia de Control del Poder de Mercado no cuenta con GPR.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ALFONSO FELIPE GRANDA HINOJOSA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			alfonso.granda@scpm.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3956010 EXTENSIÓN 1008	