Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO	OEI 1. Fomentar la libre concurrencia, transparencia y eficiencia de los mercados y comercio justo en el Ecuador	Número de sectores económicos con posibles distorsiones en el mercado en los que interviene la SCPM para fomentar la competencia, transparencia y eficiencia de los mercados y el comercio justo.	Entre enero y diciembre de 2020 se planifica la intervención de 32 sectores económicos intervenidos.
			Porcentaje de recomendaciones realizadas por la SCPM que han sido implementadas	Hasta diciembre de 2020, el 54% de las recomendaciones realizadas por la SCPM deben ser aplicadas por las instituciones públicas, privadas y operadores económicos en el ámbito de su competencia.
		OEI 2. Fortalecer el rol de regulación y control en materia de defensa de la competencia, reduciendo las distorsiones del mercado y las prácticas anticompetitivas	Porcentaje de casos de investigación de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas, prácticas desleales y de concentración económica que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM y su Reglamento	A diciembre de 2020, el 100% de los casos investigados de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas, prácticas desleales y de concentración económica cumplirán con los tiempos establecidos.
			Porcentaje de medidas correctivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 80% de medidas correctivas resueltas.
			Porcentaje de medidas preventivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 80% de medidas preventivas resueltas.
		OEI 3. Fortalecer las capacidades institucionales	Porcentaje de ejecución presupuestaria mensual	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de ejecución presupuestaria.
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
	DIRECCIÓN NACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA COMPETENCIA	Incrementar la cultura de competencia en el mercado nacional MEDIANTE la promoción en la eficiencia y transparencia en los mercados y el comercio justo; a fin de prevenir y evitar las prácticas anticompetitivas, de conformidad con las atribuciones establecidas en LORCPM.	Número de capacitaciones ejecutadas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con 12 capacitaciones.
			Número de guías en materia de competencia	A diciembre 2020, se planifica cumplir con 2 guías en materia de competencia.
3	DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS DE MERCADO	Incrementar la identificación de posibles distorsiones de mercado mediante la elaboración de estudios de mercado e informes especiales.	Porcentaje de recomendaciones realizadas por la SCPM que han sido implementadas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 54% de recomendaciones realizadas que han sido implementadas por la SCPM.
			Número de sectores económicos con posibles distorsiones en el mercado en los que interviene la SCPM para fomentar la competencia, transparencia y eficiencia de los mercados y el comercio justo	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el total de 32 sectores económicos con posibles distorsiones en el mercado en los que interviene la SCPM
			Número de recomendaciones emitidas por la Dirección	A diciembre 2020, se contará con 3 recomendaciones emitidas por la Dirección.
4	COMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE PRIMERA INSTANCIA	Conocer, sancionar o cesar en primera instancia las conductas contrarias a la competencia corrigiendo el impedimento, distorsión, falseamiento y la restricción de los mercados contemplados en la LORCPM; así como autorizar, subordinar o denegar las operaciones de concentraciones económicas.	Porcentaje de compromisos de cese resueltos	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 80% de compromisos de cese resueltos.
			Porcentaje de concentraciones resueltas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 75% de concentraciones resueltas.
			Porcentaje de resoluciones administrativas sancionadoras	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 80% de resoluciones administrativas sancionadoras.
			Porcentaje de medidas correctivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 80% de medidas correctivas resueltas.
			Porcentaje de medidas preventivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 80% de medidas preventivas resueltas.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
5	DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL PROCESAL	Incrementar el control procesal a los expedientes de investigación y resolución mediante la aplicación de metodología	Número de reportes de control de expedientes	A diciembre 2020, se planifica cumplir con 45 reportes de control de expedientes.
			Porcentajes de informes de control integral	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% informes de control integral.
			Número de informes de control de cumplimiento de observaciones	A diciembre 2020, se planifica cumplir con 14 informes de control de cumplimiento de observaciones.
6	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ABUSO DEL PODER DE MERCADO	Incrementar la Investigación y Sustanciación de Expedientes de Abuso de Poder de Mercado mediante la aplicación de la Normativa Vigente.	Porcentaje de casos de investigación de abuso de poder de mercado	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de abuso de poder de mercado.
			Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia de inicio de investigación de abuso de poder de mercado	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de informes ténicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de abuso del poder de mercado.
7	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS	Incrementar las investigaciones y la sustanciación de expedientes sobre el presunto cometimiento de conductas de Acuerdo y Prácticas Restrictivas mediante la Aplicación de la Normativa Vigente	Porcentaje de casos de investigación de acuerdos y prácticas restrictivas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de Acuerdos y Prácticas Restrictivas.
			Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia de inicio de investigación de acuerdos y prácticas restrictivas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de informes ténicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de Acuerdos y Prácticas Restrictivas.
8	DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS Y EXÁMEN DE CONTROL DE CONCENTRACIONES ECONÓMICAS	Examinar e Investigar las Operaciones de Concentración Económica mediante la aplicación de la normativa vigente, buscando la eficiencia económica y el bienestar general.	Porcentaje de casos de investigación de concentración económica.	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación económica.
			Número de estudios relacionados a operaciones de concentración económica.	A diciembre 2020, se planifica cumplir con 1 estudio relacionado a operaciones de concentración económica.
9	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS DESLEALES	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad en los casos investigados de prácticas desleales, mediante la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.	Porcentaje de casos de investigación de Prácticas Desleales	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de Prácticas Desleales.
			Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de prácticas desleales.	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de prácticas desleales.
10	DIRECCIÓN NACIONAL DE RECAUDACIÓN Y COACTIVAS	Incrementar el nivel de recaudación mediante la gestión en los procedimientos Coactivos.	Porcentaje de Procesos Coactivos Iniciados	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de procesos coactivos iniciados.
			Porcentaje de medidas cautelares ejecutadas sobre los bienes de los deudores	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 90% de medidas cautelares ejecutadas sobre los bienes de los deudores.
			Porcentaje de procedimientos coactivos concluidos o terminados	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 40% de procedimientos coactivos concluidos o terminados.
11	DIRECCIÓN NACIONAL DE PATROCINIO Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS	Incrementar la eficiencia en la gestión de Patrocinio Institucional y en la sustanciación y resolucion de los recursos administrativos interpuestos ante la máxima autoridad mediante la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de casos que reportan cumplimiento de tiempos establecidos en la LORCPM y su reglamento	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de casos que reportan cumplimiento de tiempos establecidos en la LORCPM y su reglamento.
			Porcentaje de diligencias (causas) dispuestas por la autoridad que se atienden dentro de los tiempos establecidos	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de diligencias (causas) dispuestas por la autoridad que se atienden dentro de los tiempos establecidos.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
12	DIRECCIÓN NACIONAL DE NORMATIVA Y ASESORÍA JURÍDICA	Incrementar la eficiencia y calidad en la asesoría jurídica brindada a la institución, mediante el control de la legalidad de los actos administrativos institucionales, creando valor en las actividades conducentes al cumplimiento de sus objetivos.	Porcentaje de proyectos de instrumentos jurídicos elaborados.	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de proyectos de instrumentos jurídicos elaborados.
			Porcentaje de criterios informes jurídicos y ayudas memoria atendidos.	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de criteriors e Informes Jurídicos y ayudas memorias atendidas.
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
13	DIRECCIÓN REGIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL	Incrementar la sustanciación de actuaciones necesarias para determinar el cometimiento o presunto cometimiento de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas y prácticas desleales, mediante, la aplicación de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado en el ámbito regional.	Porcentaje de casos de investigación de Control.	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de Control.
			Porcentaje de informes técnicos económicos jurídicos respecto de los casos de investigación.	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos económicos jurídicos respecto de los casos de investigación.
			Porcentaje de cumplimiento de diligencias dentro de los procesos de investigación.	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de diligencias dentro de los procesos de investigación.
14	DIRECCIÓN REGIONAL DE ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA	Incrementar la eficacia de las acciones de abogacía de la competencia dentro de su respectiva jurisdicción, mediante la correcta aplicación de la LORCPM.	Número de capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción	A diciembre 2020, se planifica cumplir con 48 capacitaciones dentro de su respectiva jurisdicción.
			Porcentaje de estudios de mercado realizados dentro de su respetiva jurisdicción	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de estudios de mercado realizados dentro de su respectiva jurisdicción.
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
15	DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	Incrementar la efectividad de la planificación, seguimiento y evaluación institucional mediante la asistencia técnica a las unidades administrativas, para la aplicación de las herramientas de planificación, de acuerdo a la normativa vigente.	Porcentaje de asistencias técnicas referentes a temas de planificación	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de asistencias técnicas referente a temas de planificación.
			Porcentaje de informes de seguimiento y evaluación a la planificación elaborados	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de informes de seguimiento y evaluación a la planificación elaborados.
16	DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Incrementar la gestión de la calidad institucional mediante el asesoramiento y acompañamiento para la implementación de leyes, normas y demás instrumentos técnicos en los procesos institucionales.	Número de metodologías de gestión de la calidad elaboradas y/o implementadas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con 4 metodologías de gestión de calidad elaboradas y/o implementadas.
			Porcentaje de asesorías brindadas a las unidades administrativas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de asesorías brindadas a las unidades administrativas.
17	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano institucional mediante el desarrollo y mejoramiento de los subsistemas de administración de talento humano; reclutamiento y selección de personal; nomina; seguridad, salud ocupacional y bienestar social; desarrollo organizacional; evaluación del desempeño; y la aplicación de normativa y procedimientos para la administración de estos subsistemas.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de seguridad, salud ocupacional y bienestar social	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de actividades de seguridad, salud ocupacional y bienester social.
			Porcentaje de personal de la SCPM capacitado	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 80% de porcentaje de personal de la SCPM capacitado.
			Porcentaje de cumplimiento de cronograma de evaluación desempeño	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de evaluación de desempeño.
			Porcentaje de procesos de selección de personal atendidos	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de procesos de selección de personal atendidos.
			Porcentaje de cumplimiento de pagos de nóminas ingresos complementarios y liquidaciones	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento de pagos de nóminas ingresos complementarios y liquidaciones.
			Porcentaje de cumplimiento de la Gestión Interna de Desarrollo Organizacional	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de cumplimeinto de la Gestión Interna de Desarrollo Organizacional.
			Porcentaje de atención a solicitudes de inicio de procesos disciplinarios dispuestos por la INAF	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de atención a solicitudes de inicio de procesos disciplinarios dispuestos por la INAF.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
18	DIRECCION NACIONAL FINANCIERA	Incrementar la eficacia en la gestión financiera mediante la difusión de directrices, procedimientos y el control de la documentación habilitante que permitan ejecutar el presupuesto de acuerdo a la planificación y políticas institucionales	Porcentaje de ejecución presupuestaria mensual	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de ejecución presupuestaria.
			Reporte de ingresos registrados y conciliados	A diciembre 2020, se planifica cumplir con 12 reportes de ingresos registrados y conciliados.
			Reporte de conciliación de cuentas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con 12 reportes de conciliación de cuentas.
19	DIRECCIÓN NACIONAL ADMINISTRATIVA	Incrementar la efectividad en los procesos de administración de los bienes, servicios institucionales y contratación pública mediante la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de contratación (PAC)	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC)
			Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento de bienes	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de Bienes.
			Porcentaje de dotación oportuna de bienes, suministros y materiales	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de dotación oportuna de bienes, suministros y materiales.
			Porcentaje de atención oportuna a requerimientos de vehículos institucionales	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de atención oportuna a requerimientos de vehículos institucionales.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
20	DIRECCIÓN NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TECNOLÓGICAS	Mantener la disponibilidad, confidencialidad e integridad de los servicios tecnológicos mediante la continuidad y mejora de la infraestructura tecnológica y provisión de servicios en alta disponibilidad.	Nivel de disponibilidad de servicios de Infraestructura Tecnológica	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 95% de nivel de disponibilidad de servicios de Infraestructura Técnológica.
			Porcentaje de incidentes atendidos de Infraestructura y Operaciones Tecnológicas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 98% de incidentes atendidos de Infraestructura y Operaciones Tecnológicas.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los Centros de datos	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% del plan mantenimiento de los Centros de datos.
			Porcentaje de Avance en la implementación del Plan Informático Estratégico con relación a la DNIOT	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 60% de avance en la implementación del Plan Informático Estratégico con relación a la DNIOT.
21	DIRECCIÓN NACIONAL DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS	Mantener la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información mediante el desarrollo o adquisición de soluciones tecnológicas con base a la Planificación Estratégica Institucional.	Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de desarrollo de software o adquisiciones planificadas.	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 90% de cumplimiento proyectos de desarrollo de software o adquisiciones planificadas.
			Porcentaje de incidentes atendidos de sistemas tecnológicos	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 95% de incidentes atendidos de sistemas tecnológicos.
			Porcentaje de cumplimiento de políticas aprobadas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de políticas (aprobadas).
			Porcentaje de Avance en la implementación del Plan Informático Estratégico con relación a la Dirección Nacional de Sistemas Tecnológicos (DNST).	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 60% de avance en al implementación del Plan Informático Estratégico con relación a la Dirección Nacional de Sistemas Tecnológicos (DNST).
22	DIRECCIÓN NACIONAL DE RELACIONES INTERNACIONALES	Incrementar la gestión en la Asesoría y Cooperación en Asuntos Internacionales en Materia de Competencia mediante las asistencias técnicas y captación de oportunidades de ofertas de cooperación.	Porcentaje de asistencias técnicas recibidas/ brindadas	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de asistencia técnica recibidas.
			Porcentaje de participaciones internacionales coordinadas.	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de participaciones internacionales coordinadas.
23	DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN	Incrementar la gestión para la difusión de información sobre la SCPM mediante la implementación de estrategias de comunicación.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación de la SCPM.	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% del Plan de Comunicación de la SCPM.
24	SECRETARIA GENERAL	Incrementar la eficiencia de la Gestión Documental y archivo mediante el registro, trámite y archivo conforme a la Normativa en materia de Gestión Documental y Archivo.	Porcentaje de documentos despachados	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de documentos despachados.
			Porcentaje de solicitudes de préstamo documental en el Archivo Central	A diciembre 2020, se planifica cumplir con el 100% de solicitudes de préstamo documental en el Archivo Central.
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA": La Superintendencia de Control del Poder de Mercado no cuenta con GPR.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ALFONSO FELIPE GRANDA HINOJOSA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			alfonso.granda@scpm.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3956010 EXTENSIÓN 1008	