

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Superintendencia de Control del Poder de Mercado	OEI 1. Fomentar la libre concurrencia, transparencia y eficiencia de los mercados y comercio justo en el Ecuador	Número de sectores económicos con distorsiones en el mercado, en los que interviene la SCPM para fomentar la competencia, transparencia y eficiencia de los mercados y el comercio justo	Entre enero y diciembre de 2019 se planifica la intervención de 10 sectores económicos con distorsiones en el mercado.
			Porcentaje de recomendaciones realizadas por la SCPM que han sido implementadas	Hasta diciembre de 2019, el 47% de las recomendaciones realizadas por la SCPM deben ser aplicadas por las instituciones públicas, privadas y operadores económicos en el ámbito de su competencia.
		OEI 2. Fortalecer el rol de regulación y control en materia de defensa de la competencia, reduciendo las distorsiones del mercado y las prácticas anticompetitivas	Porcentaje de casos de investigación de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas, prácticas desleales y de concentración económica que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM y su Reglamento	A diciembre de 2019, el 100% de los casos investigados de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas, prácticas desleales y de concentración económica cumplirán con los tiempos establecidos.
			Porcentaje de medidas correctivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre de 2019, el 80% de los casos contarán con medidas correctivas cumplidas.
			Porcentaje de medidas preventivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre de 2019, el 80% de los casos contarán con medidas preventivas cumplidas.
		OEI 3. Incrementar la eficiencia y efectividad en la gestión de la SCPM	Porcentaje de ejecución presupuestaria institucional	A diciembre de 2019, se ejecutará el 98% del presupuesto institucional.
			Nivel de satisfacción del cliente interno frente a la calidad del servicio	A diciembre de 2019, se contará con el 90% de nivel de satisfacción.
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	A diciembre de 2019, se mejorará el 92% de los procesos sustantivos mejorados.
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	DIRECCIÓN NACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA COMPETENCIA Y CAPACITACIÓN	Incrementar la cultura de competencia en los mercados a nivel nacional mediante la promoción y el conocimiento de la ley.	Número de Capacitaciones Realizadas	A diciembre 2019, se planifica cumplir con 11 capacitaciones.
3	DIRECCIÓN NACIONAL DE INFORMACIÓN TÉCNICA Y ESTUDIOS ESTRATÉGICOS	Incrementar la identificación de posibles distorsiones de mercado mediante la elaboración de estudios de mercado e informes especiales.	Porcentaje de recomendaciones realizadas por la SCPM que han sido implementadas	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 47% de recomendaciones realizadas que han sido implementadas por la SCPM.
			Número de sectores económicos analizados por la SCPM para fomentar la competencia, transparencia y eficiencia en los mercados y comercio justo	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el total de 22 sectores económicos analizados a CIU nivel 3 por la SCPM.
			Porcentaje de recomendaciones realizadas por la SCPM que han sido acogidas o aceptadas	A diciembre 2019, se contará con el 40% de recomendaciones realizadas por la SCPM que han sido acogidas o aceptadas.
4	COMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE PRIMERA INSTANCIA	Reducir y controlar las conductas anticompetitivas y las tendencias que refuerzan o modifiquen el poder de mercado mediante la prevención, corrección, eliminación y sanción de conductas contrarias a la LORCPM.	Porcentaje de compromisos de cese resueltos	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 80% de compromisos de cese resueltos.
			Porcentaje de concentraciones resueltas	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 75% de concentraciones resueltas.
			Porcentaje de resoluciones administrativas sancionadoras	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 80% de resoluciones administrativas sancionadoras.
			Porcentaje de medidas correctivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 80% de medidas correctivas resueltas.
			Porcentaje de medidas preventivas resueltas que han sido cumplidas	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 80% de medidas preventivas resueltas.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE EXPEDIENTES	Incrementar el control procesal a los expedientes de investigación y resolución mediante la aplicación de metodología.	Número de reportes de control de expedientes	A diciembre 2019, se planifica cumplir con 45 reportes de control de expedientes.
			Porcentaje de informes de control integral	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% informes de control integral.
6	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ABUSO DEL PODER DE MERCADO	Investigar y sustanciar el presunto cometimiento de conductas de abuso de poder del mercado mediante la aplicación de normativa vigente.	Porcentaje de casos de investigación de abuso de poder de mercado	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de abuso de poder de mercado.
			Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de abuso del poder de mercado.	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de abuso del poder de mercado.
7	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS	Investigar y sustanciar el presunto cometimiento de conductas de acuerdos y prácticas restrictivas mediante la aplicación de normativa vigente.	Porcentaje de casos de investigación de Acuerdos y Prácticas Restrictivas	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de Acuerdos y Prácticas Restrictivas.
			Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación y control de Acuerdos y Prácticas Restrictivas.	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de Acuerdos y Prácticas Restrictivas.
8	DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS Y EXÁMEN DE CONTROL DE CONCENTRACIONES ECONÓMICAS	Investigar las operaciones de concentración económica mediante la aplicación de la normativa vigente, buscando la eficiencia económica y el bienestar general.	Porcentaje de casos de investigación de concentración económica que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCPM.	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación económica que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM.
			Número de estudios relacionados a operaciones de concentración económica.	A diciembre 2019, se planifica cumplir con 1 estudio relacionado a operaciones de concentración económica.
9	DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS DESLEALES	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad en los casos investigados de prácticas desleales, mediante la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.	Porcentaje de casos de investigación de Prácticas Desleales	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de Prácticas Desleales.
			Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de prácticas desleales.	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de prácticas desleales.
10	DIRECCIÓN NACIONAL DE RECAUDACIÓN Y COACTIVAS	Incrementar el nivel de recaudación mediante la ejecución de medidas cautelares.	Porcentaje de Procesos Coactivos iniciados	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de procesos coactivos iniciados.
			Porcentaje de medidas cautelares	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 90% de medidas cautelares.
			Porcentaje de procesos resueltos	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 40% de procesos
11	DIRECCIÓN NACIONAL DE PATROCINIO Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS	Incrementar la eficiencia en la gestión de patrocinio institucional y en la sustanciación y resolución de los recursos administrativos interpuestos ante la máxima autoridad mediante la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de casos que reportan cumplimiento de tiempos establecidos en la lorcpm y su reglamento	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de casos que reportan cumplimiento de tiempos establecidos en la LORCPM y su reglamento.
			Porcentaje de diligencias (causas) dispuestas por la autoridad que se atienden dentro de los tiempos establecidos	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de diligencias (causas) dispuestas por la autoridad que se atienden dentro de los tiempos establecidos.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	DIRECCIÓN NACIONAL DE NORMATIVA Y ASESORÍA JURÍDICA	Incrementar la eficiencia y calidad en la asesoría jurídica brindada a la institución mediante el análisis y la retroalimentación de la normativa legal vigente.	Porcentaje de proyectos de Normativa, Resoluciones, Contratos, Convenios y demás instrumentos jurídicos elaborados.	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de proyectos de Normativa, Resoluciones, Contratos, Convenios y demás instrumentos jurídicos elaborados.
			Porcentaje de Criterios e Informes Jurídicos y ayudas memorias atendidos.	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de criterios e Informes Jurídicos y ayudas memorias atendidas.
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
13	DIRECCIÓN REGIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL	Incrementar las actuaciones necesarias para determinar el cometimiento o presunto cometimiento de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas y prácticas desleales, mediante, la aplicación de la ley orgánica de regulación y control del poder de mercado.	Porcentaje de casos de investigación de Control	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de casos de investigación de Control.
			Porcentaje de informes técnicos económicos jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de informes técnicos económicos jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación.
14	DIRECCIÓN REGIONAL DE ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA	Incrementar la eficacia de las acciones de abogacía de la competencia dentro de su respectiva jurisdicción, mediante la correcta aplicación de la LORCPM.	Número de Capacitaciones Realizadas en su jurisdicción	A diciembre 2019, se planifica realizar 14 capacitaciones.
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
15	DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN, PROYECTOS, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Incrementar la efectividad de la planificación, seguimiento y evaluación institucional mediante la asistencia técnica a las unidades administrativas, para la aplicación de las herramientas de planificación, de acuerdo a la normativa vigente.	Porcentaje de asistencias técnicas para atender temas referentes a planificación y reprogramaciones al POA	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de asistencias técnicas referente a temas de planificación y reprogramaciones al POA.
			Número de metodologías y herramientas de planificación Institucional, proyectos y seguimiento actualizadas y/o elaboradas e implementadas	A diciembre 2019, se planifica cumplir con 2 metodologías y herramientas de planificación Institucional.
			Número de informes de seguimiento a la planificación elaborados	A diciembre 2019, se planifica cumplir con 12 informes elaborados de seguimiento a la planificación.
16	DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y PROCESOS	Incrementar la gestión de la calidad institucional mediante el asesoramiento y acompañamiento para la implementación de leyes, normas y demás instrumentos técnicos en los procesos institucionales.	Número de metodologías y herramientas de gestión de la calidad elaboradas y/o implementadas	A diciembre 2019, se planifica cumplir con 4 metodologías y herramientas de gestión de la calidad elaboradas y o implementadas.
			Porcentaje de asesorías brindadas a las unidades administrativas	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de asesorías brindadas a las unidades administrativas.
17	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano institucional mediante la aplicación de los subsistemas de talento humano; y normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo de la Dirección	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del Plan Operativo de la Dirección.
18	DIRECCION NACIONAL FINANCIERA	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera mediante la difusión de directrices, procedimientos y el control de la documentación habilitante que permitan ejecutar el presupuesto de acuerdo a la planificación y políticas institucionales.	Porcentaje de ejecución presupuestaria (SCPM)	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el presupuesto institucional.
19	DIRECCIÓN NACIONAL ADMINISTRATIVA Y DE COMPRAS PÚBLICAS	Incrementar la eficiencia en la en los procesos de administración de los bienes y servicios institucionales así como en los procedimientos de contratación pública mediante la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de contratación (PAC)	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC)
	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento de bienes		A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de Bienes.	
	Porcentaje de dotación oportuna de bienes, suministros y materiales		A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de dotación oportuna de bienes, suministros y materiales.	
	Porcentaje de atención oportuna a requerimientos de vehículos institucionales		A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de atención oportuna a requerimientos de vehículos institucionales.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	DIRECCIÓN NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TECNOLÓGICAS	Mantener la disponibilidad, confidencialidad e integridad de los servicios tecnológicos mediante la continuidad y mejora de la infraestructura tecnológica y provisión de servicios en alta disponibilidad.	Porcentaje de (Horas mensuales disponibles/horas mensuales)*100	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 95% de horas disponibles sobre horas mensuales.
			Porcentaje de (Horas mensuales disponibles/horas mensuales laborables)*100	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 95% de horas disponibles, sobre horas laborables.
			(Número de tickets atendidos en infraestructura y operaciones tecnológicas / Número de tickets abiertos de infraestructura y operaciones tecnológicas)*100	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 98% de números de tickets atendidos en infraestructura y operaciones tecnológicas.
			(Número de Mantenimientos ejecutados/Número de mantenimientos programados)*100	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de número de mantenimientos ejecutados.
			(Número de planes de acción ejecutados/ Número de planes de acción planificados)*100	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 30% de planes de acción ejecutados.
21	DIRECCIÓN NACIONAL DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS	Mantener la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información mediante el desarrollo o adquisición de soluciones tecnológicas con base a la planeación estratégica institucional.	Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de desarrollo de software o adquisiciones planificadas.	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 90% de cumplimiento proyectos de desarrollo de software o adquisiciones planificadas.
			Porcentaje de incidentes atendidos de sistemas tecnológicos	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 95% de incidentes atendidos de sistemas tecnológicos.
			Porcentaje de políticas (aprobadas) que garanticen la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información.	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 90% de políticas (aprobadas) que garanticen la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información.
			Porcentaje de Avance en la implementación del Plan Estratégico con relación a la DNST	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 30% de avance en al implementación del Plan Estratégico con relación a la DNST.
22	DIRECCIÓN NACIONAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Incrementar la gestión en la asesoría y cooperación en asuntos internacionales en materia de competencia mediante el posicionamiento institucional internacional a través de asistencias técnicas y captación de oportunidades de ofertas de cooperación.	Porcentaje de asistencias técnicas recibidas/brindadas	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de asistencia técnica recibidas.
			Porcentaje de ofertas de cooperación captadas.	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de ofertas de cooperación captadas.
23	DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL	Incrementar la difusión de la gestión de la SCPM mediante estrategias comunicacionales.	Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación de la SCPM	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de ofertas de cumplimiento del plan de comunicación de la SCPM.
24	SECRETARIA GENERAL	Incrementar la eficiencia de la gestión documental y archivística mediante la aplicación de la normativa vigente y el desarrollo de guías y protocolos metodológicas.	Porcentaje de notificaciones entregadas en el tiempo preestablecido en la normativa	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 100% de notificaciones entregadas en el tiempo preestablecido en al normativa.
			Porcentaje de documentación ingresada y atendida	A diciembre 2019, se planifica cumplir con el 90% de documentación ingresada y atendida.
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA": La Superintendencia de Control del Poder de Mercado no cuenta con GPR.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ALFONSO FELIPE GRANDA HINOJOSA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			alfonso.granda@scpm.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3956010 EXTENSIÓN 1008	