METAS Y OBJETIVOS MARZO 2024

Superintendencia de Competencia Económica

UNIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	META MARZO
DIRECCIÓN NACIONAL ADMINISTRATIVA	Incrementar la eficacia en los procesos de administración de bienes, servicios institucionales y contratación pública a través de la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de atención oportuna a requerimientos de vehículos institucionales.	100
		Porcentaje de dotación oportuna de bienes, suministros y materiales.	100
		Porcentaje de ejecución del plan anual de mantenimiento de bienes.	6,25
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Incrementar la eficacia en la gestión del recurso humano institucional a través del desarrollo y mejoramiento de los subsistemas de administración de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de seguridad, salud ocupacional y bienestar social	100
		Porcentaje de cumplimiento de pagos de nóminas, ingresos complementarios y liquidaciones	100
		Porcentaje de procesos de selección de personal atendidos	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN	Incrementar la gestión para la difusión de información sobre la SCE a través de la implementación de estrategias de comunicación.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación de la SCE	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE CONCENTRACIONES ECONÓMICAS	Analizar e investigar las operaciones de concentración económica a través de la aplicación de la normativa vigente, buscando la eficiencia económica y el bienestar general.	Porcentaje de expedientes de operaciones de concentración económica notificadas de forma previa y obligatoria que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCE	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL PROCESAL	Mantener el control procesal a los expedientes de investigación y resolución a través de la aplicación de los lineamientos para la revisión procesal de los expedientes físicos y electrónicos de la SCE	Número de reportes de control de expedientes	20
DIRECCIÓN NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TECNOLÓGICAS	Mantener la eficacia en la disponibilidad, capacidad, seguridad y continuidad de los servicios tecnológicos, a través de la ejecución de los planes de acción del PETI, soporte técnico y repotenciación del parque tecnológico.	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica	99,4
		Porcentaje de tickets resueltos por la DNIOT	95
DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ABUSO DEL PODER DE MERCADO	Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de abuso de poder de mercado a través de la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas de abuso de poder de mercado dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM.	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS	Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de acuerdos y prácticas restrictivas a través de la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntos acuerdos y prácticas restrictivas dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS DESLEALES	Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de prácticas desleales a través la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE NORMATIVA Y ASESORÍA JURÍDICA	Incrementar la eficacia en la asesoría jurídica brindada a la institución, a través del control de la legalidad de los actos administrativos institucionales.	Porcentaje de criterios e informes jurídicos atendidos	100
		Porcentaje de proyectos de instrumentos jurídicos elaborados	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE PATROCINIO Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS	Incrementar la eficiencia en la gestión de patrocinio institucional y en la sustanciación y resolución de los recursos administrativos interpuestos ante la máxima autoridad a través de la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de diligencias dispuestas por autoridad	100
		Porcentaje de expedientes administrativos sustanciados en los tiempos establecidos en la LORCPM y su reglamento	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	Incrementar la eficacia de la unidad a través de la actualización y optimización de la gestión de planificación estratégica y operativa.	Número de actualizaciones de la planificación operativa y estratégica	3
		Porcentaje de recomendaciones acogidas de los informes de seguimiento o evaluación del PEI y POA institucional	80
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA COMPETENCIA	Incrementar la cultura de competencia en el mercado nacional a través de la promoción de la eficiencia y transparencia en los mercados.	Número de capacitaciones ejecutadas	2

DIRECCIÓN NACIONAL DE RECAUDACIÓN Y COACTIVA	Mantener la eficacia en la gestión de los procedimientos de ejecución coactiva de cobro a través del cumplimiento del ordenamiento jurídico aplicable.	Porcentaje de medidas cautelares dictadas dentro de los procedimientos de ejecución coactiva de cobro	100
		Porcentaje de procedimientos de ejecución coactiva iniciados	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS	Mantener la eficacia en el desarrollo de software, a través de la ejecución de los planes de acción del PETI y soporte técnico.	Porcentaje de tickets resueltos por la DNST, en el periodo de análisis	96
DIRECCIÓN NACIONAL FINANCIERA	Incrementar la eficacia de la gestión financiera a través del seguimiento del presupuesto institucional, gestión de las áreas de tesorería y contabilidad.	Informes de ejecución presupuestaria mensual	1
		Reporte de conciliación de cuentas	1
		Reporte de ingresos registrados y conciliados	1
DIRECCIÓN REGIONAL DE ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA	Incrementar las acciones de Abogacía de la competencia dentro de su respectiva jurisdicción, a través de la ejecución de capacitaciones en materia de competencia y estudios de mercado.	Número de capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción	12
DIRECCIÓN REGIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL	Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de prácticas desleales, abuso de poder de mercado, y acuerdos y prácticas restrictivas, a través de la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM, su Reglamento y normativa conexa, en el ámbito regional.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales, abuso de poder de mercado, y acuerdos y prácticas restrictivas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCE, en el ámbito regional	100
		Porcentaje de informes técnicos económico-jurídicos respecto al cometimiento de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas y prácticas desleales	100
INTENDENCIA GENERAL DE GESTIÓN	Incrementar la eficacia en el funcionamiento de los procesos adjetivos de asesoría y de apoyo, conforme a lo dispuesto en la Constitución, leyes y normas.	Porcentaje de desempeño del POA institucional	100
		Porcentaje de ejecución presupuestaria	25
INTENDENCIA NACIONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Incrementar la eficiencia de la administración del talento humano, recursos financieros y administrativos	Porcentaje de ejecución presupuestaria	25
INTENDENCIA NACIONAL DE ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA	Gestionar acciones para impulsar una efectiva promoción de la competencia en operadores económicos, consumidores y usuarios, así como coordinar las relaciones en materia de competencia con otras instancias nacionales y regionales en su ámbito de acción, buscando la eficiencia y transparencia en los mercados y el comercio justo, con el fin de prevenir las prácticas contrarias a la competencia.	Número de capacitaciones ejecutadas	2
INTENDENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ABUSO DEL PODER DE MERCADO ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS	Tramitar los expedientes por presuntas prácticas de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas establecidas en la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas	100
INTENDENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS DESLEALES	Tramitar los expedientes por presuntas prácticas desleales en las que puedan incurrir los operadores económicos, de conformidad con la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas Prácticas Desleales	100
INTENDENCIA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	Incrementar la eficacia en la gestión del Sistema de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la SCE; así como promover la mejora de los procesos y la calidad de los servicios institucionales.	Porcentaje de desempeño del POA institucional	100
INTENDENCIA NACIONAL JURÍDICA	Incrementar la eficiencia de asesoría jurídica y absolver consultas en todos los temas legales y administrativos; así como tramitar los recursos administrativos y ejercer la facultad coactiva, observando para el efecto las disposiciones de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado y demás normativa aplicable; y ejercer la defensa judicial y extrajudicial de los intereses institucionales.	Porcentaje de trámites administrativos y judiciales atendidos y gestionados interna y externamente de competencia de la Intendencia Nacional Jurídica	100

INTENDENCIA REGIONAL	Incrementar la eficacia en el trámite de expedientes por presunto cometimiento de prácticas desleales, abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas por parte de los operadores económicos, de conformidad con la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado, su Reglamento y normativa emitida por la SCE; así como mejorar la planificación, implementación y ejecución de acciones de abogacía de la competencia, que permitan garantizar que la competencia entre operadores económicos aporte beneficios a usuarios y consumidores en el ámbito regional.	Número de capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción	12
		Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales, abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas que cumplan con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCE, en el ámbito regional	100
SECRETARÍA GENERAL	Incrementar la eficiencia de la gestión documental y archivo a través del registro, trámite y archivo conforme a la normativa en materia de gestión documental y archivo; así como la certificación de los actos administrativos y normativos expedidos por la institución.	Porcentaje de documentos despachados	100
		Porcentaje de solicitudes de copias certificadas	100