

METAS Y OBJETIVOS DICIEMBRE 2023

UNIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	META DICIEMBRE
COMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE PRIMERA INSTANCIA	Mejorar la gestión para conocer, sancionar o cesar en primera instancia las conductas contrarias a la competencia corrigiendo el impedimento, distorsión, falseamiento y la restricción de los mercados contemplados en la LORCPM; así como autorizar, subordinar o denegar las operaciones de concentraciones económicas.	Porcentaje de compromisos de cese resueltos	85
		Porcentaje de concentraciones resueltas	85
		Porcentaje de medidas correctivas resueltas	85
		Porcentaje de medidas preventivas resueltas	85
		Porcentaje de resoluciones administrativas sancionadoras	85
DIRECCIÓN NACIONAL ADMINISTRATIVA	Incrementar la eficacia en los procesos de administración de bienes, servicios institucionales y contratación pública a través de la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de atención oportuna a requerimientos de vehículos institucionales	100
		Porcentaje de dotación oportuna de bienes, suministros y materiales	100
		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación de la institución	19
		Porcentaje de ejecución del plan anual de mantenimiento de bienes 2023	12,5
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Incrementar la eficacia en la gestión del recurso humano institucional a través del desarrollo y mejoramiento de los subsistemas de administración de talento humano.	Porcentaje de atención a solicitudes de inicio de procesos disciplinarios dispuestos por la INAF	100
		Porcentaje de cumplimiento de actividades de seguridad, salud ocupacional y bienestar social	100
		Porcentaje de cumplimiento de cronograma de evaluación desempeño	100
		Porcentaje de cumplimiento de pagos de nóminas, ingresos complementarios y liquidaciones	100
		Porcentaje de personal de la SCE capacitado	40
DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN	Incrementar la gestión para la difusión de información sobre la SCE a través de la implementación de estrategias de comunicación.	Porcentaje de procesos de selección de personal atendidos	100
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación de la SCE	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE CONCENTRACIONES ECONÓMICAS	Analizar e investigar las operaciones de concentración económica a través de la aplicación de la normativa vigente, buscando la eficiencia económica y el bienestar general.	Número de estudios, guías o instructivos relacionados a operaciones de concentración económica	1
		Porcentaje de expedientes de consulta previa a la notificación de operaciones de concentración que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCE	100
		Porcentaje de expedientes de investigación de presuntas operaciones de concentración económica no notificadas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCE	100
		Porcentaje de expedientes de operaciones de concentración económica notificadas de forma previa y obligatoria que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCE	100
		Porcentaje de expedientes de operaciones de concentración económica notificadas para fines informativos que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCE	100
		Porcentaje de informes de seguimiento o monitoreo de operaciones de concentración económica subordinadas que se presentan conforme lo requerido por la CRPI	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL PROCESAL	Mantener el control procesal a los expedientes de investigación y resolución a través de la aplicación de los lineamientos para la revisión procesal de los expedientes físicos y electrónicos de la SCE	Número de reportes de control de expedientes	10
		Porcentaje de reportes de control procesal solicitados por los órganos de sustanciación	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS DE MERCADO	Evaluar el ambiente de competencia y el funcionamiento de los mercados a través de la elaboración de estudios de mercado e informes especiales	Número de actividades económicas sobre las cuales la DNEM analiza el ambiente de competencia de diferentes mercados	6
		Número de propuestas de recomendaciones formuladas por la Dirección	1
DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Incrementar la gestión de la calidad institucional a través del seguimiento y mejora de los procesos y servicios.	Número de auditorías internas de gestión de la calidad	4
		Porcentaje de procesos y/o servicios mejorados	100

UNIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	META DICIEMBRE
DIRECCIÓN NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TECNOLÓGICAS	Mantener la eficacia en la disponibilidad, capacidad, seguridad y continuidad de los servicios tecnológicos, a través de la ejecución de los planes de acción del PETI, soporte técnico y repotenciación del parque tecnológico	Número de informes de gestión para la renovación, actualización y migración de infraestructura tecnológica SCE	1
		Número de planes de contingencia actualizados	1
		Porcentaje de cumplimiento de inventario tecnológico de la SCE	100
		Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de la DNIOT correspondientes al PETI	100
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento del parque tecnológico	100
		Porcentaje de cumplimiento en ejecución de procesos de contratación asignados a la DNIOT	100
		Porcentaje de disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica	99,4
		Porcentaje de tickets atendidos - cerrados	95
		Porcentaje de tickets resueltos por la DNIOT	95
DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ABUSO DEL PODER DE MERCADO	Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de abuso de poder de mercado a través de la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.	Días requeridos para la calificación de las denuncias presentadas por presuntas conductas de abuso de poder de mercado	9
		Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas de abuso de poder de mercado dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS	Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de acuerdos y prácticas restrictivas a través de la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.	Días requeridos para la calificación de las denuncias presentadas por presuntas conductas de acuerdos y prácticas restrictivas	9
		Porcentaje de expedientes tramitados por presuntos acuerdos y prácticas restrictivas dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS DESLEALES	Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de prácticas desleales a través la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales dentro de los términos legales para la administración, conforme la LORCPM	100
		Porcentaje de informes técnicos económicos-jurídicos respecto a la pertinencia al inicio de investigación de prácticas desleales	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE NORMATIVA Y ASESORÍA JURÍDICA	Incrementar la eficacia en la asesoría jurídica brindada a la institución, a través del control de la legalidad de los actos administrativos institucionales.	Porcentaje de criterios e informes jurídicos atendidos	100
		Porcentaje de proyectos de instrumentos jurídicos elaborados	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE PATROCINIO Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS	Incrementar la eficiencia en la gestión de patrocinio institucional y en la sustanciación y resolución de los recursos administrativos interpuestos ante la máxima autoridad a través de la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de diligencias dispuestas por autoridad	100
		Porcentaje de expedientes administrativos sustanciados en los tiempos establecidos en la LORCPM y su reglamento	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	Incrementar la eficacia de la unidad a través de la actualización y optimización de la gestión de planificación estratégica y operativa	Número de actualizaciones de la planificación operativa y estratégica	2
		Porcentaje de recomendaciones acogidas de los informes de seguimiento o evaluación del PEI y POA institucional	80
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA COMPETENCIA	Incrementar la cultura de competencia en el mercado nacional a través de la promoción de la eficiencia y transparencia en los mercados.	Número de actividades económicas sobre las cuales la DNPC analiza el ambiente de competencia en diferentes mercados	1
		Número de capacitaciones ejecutadas	7
		Número de guías en materia de competencia	1
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECAUDACIÓN Y COACTIVA	Mantener la eficacia en la gestión de los procedimientos de ejecución coactiva de cobro a través del cumplimiento del ordenamiento jurídico aplicable.	Porcentaje de medidas cautelares dictadas dentro de los procedimientos de ejecución coactiva de cobro	100
		Porcentaje de procedimientos coactivos concluidos o terminados	40
		Porcentaje de procedimientos de ejecución coactiva iniciados	100
DIRECCIÓN NACIONAL DE RELACIONES INTERNACIONALES	Incrementar la gestión enfocada al fortalecimiento de las unidades técnicas a través de la coordinación de actividades de capacitación, consulta con instituciones internacionales y mantener los niveles de participación con organismos internacionales así como los compromisos adquiridos con las contrapartes.	Número de actividades de transferencia de información coordinadas para el fortalecimiento de las unidades técnicas	5

UNIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	META DICIEMBRE
DIRECCIÓN NACIONAL DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS	Mantener la eficacia en el desarrollo de software, a través de la ejecución de los planes de acción del PETI y soporte técnico	Porcentaje de aplicaciones desarrolladas, aprobadas por el Comité Informático para el periodo de análisis, correspondiente al año fiscal	100
		Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de la DNST correspondiente al PETI	100
		Porcentaje de cumplimiento en ejecución de procesos de contratación asignados a la DNST	100
		Porcentaje de tickets atendidos - cerrados	95
		Porcentaje de tickets resueltos por la DNST, en el periodo de análisis.	96
DIRECCIÓN NACIONAL FINANCIERA	Incrementar la eficacia de la gestión financiera a través del seguimiento del presupuesto institucional, gestión de las áreas de tesorería y contabilidad	Informes de ejecución presupuestaria mensual	1
		Reporte de conciliación de cuentas	1
		Reporte de ingresos registrados y conciliados	1
DIRECCIÓN REGIONAL DE ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA	Incrementar las acciones de Abogacía de la competencia dentro de su respectiva jurisdicción, a través de la ejecución de capacitaciones en materia de competencia y estudios de mercado.	Número de capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción	12
		Porcentaje de estudios de mercado realizados dentro de su respectiva jurisdicción	100
DIRECCIÓN REGIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL	Incrementar la eficiencia y eficacia en los expedientes tramitados por el presunto cometimiento de prácticas desleales, abuso de poder de mercado, y acuerdos y prácticas restrictivas, a través de la aplicación de mecanismos de control conforme la LORCPM, su Reglamento y normativa conexa, en el ámbito regional	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales, abuso de poder de mercado, y acuerdos y prácticas restrictivas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCE, en el ámbito regional	100
		Porcentaje de informes técnicos económico-jurídicos respecto al cometimiento de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas y prácticas desleales	100
INTENDENCIA GENERAL DE GESTIÓN	Incrementar la eficacia en el funcionamiento de los procesos adjetivos de asesoría y de apoyo, conforme a lo dispuesto en la Constitución, leyes y normas	Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del PETI	95
		Porcentaje de desempeño del POA institucional	100
		Porcentaje de ejecución presupuestaria	100
INTENDENCIA GENERAL TÉCNICA	Coordinar, supervisar y controlar los procesos sustantivos de la Superintendencia de Competencia Económica	Número de actividades económicas con posibles distorsiones en el mercado que analiza la SCE para fomentar la competencia, transparencia y eficiencia de los mercados	7
		Número de capacitaciones ejecutadas	42
		Porcentaje de expedientes tramitados relacionados con presuntas prácticas de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas, prácticas desleales y de concentración económica que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCE	100
INTENDENCIA NACIONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Incrementar la eficiencia de la administración del talento humano, recursos financieros y administrativos	Índice de Rotación de Personal	8,74
		Porcentaje de cumplimiento del plan anual de contratación (PAC)	100
		Porcentaje de ejecución presupuestaria	100
INTENDENCIA NACIONAL DE ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA	Gestionar acciones para impulsar una efectiva promoción de la competencia en operadores económicos, consumidores y usuarios, así como coordinar las relaciones en materia de competencia con otras instancias nacionales y regionales en su ámbito de acción, buscando la eficiencia y transparencia en los mercados y el comercio justo, con el fin de prevenir las prácticas contrarias a la competencia.	Número de actividades económicas sobre las cuales la INAC analiza el ambiente de competencia de diferentes mercados	7
		Número de capacitaciones ejecutadas	7
		Número de guías en materia de competencia	1
		Número de propuestas de recomendaciones realizadas desde la INAC	1
INTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE CONCENTRACIONES ECONÓMICAS	Tramitar los expedientes del régimen de control de concentraciones económicas, conforme las disposiciones de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.	Porcentaje de expedientes tramitados relacionados a concentraciones económicas que cumplen con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCE	100
INTENDENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE ABUSO DEL PODER DE MERCADO ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS	Tramitar los expedientes por presuntas prácticas de abuso de poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas establecidas en la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas de abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas	100
INTENDENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS DESLEALES	Tramitar los expedientes por presuntas prácticas desleales en las que puedan incurrir los operadores económicos, de conformidad con la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.	Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas Prácticas Desleales	100
INTENDENCIA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	Incrementar la eficacia en la gestión del Sistema de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la SCE; así como promover la mejora de los procesos y la calidad de los servicios institucionales	Nivel de Satisfacción del Usuario Externo	100
		Porcentaje de desempeño del POA institucional	100

UNIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	META DICIEMBRE
INTENDENCIA NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Mantener el cumplimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del PETI	95
INTENDENCIA NACIONAL JURÍDICA	Incrementar la eficiencia de asesoría jurídica y absolver consultas en todos los temas legales y administrativos; así como tramitar los recursos administrativos y ejercer la facultad coactiva, observando para el efecto las disposiciones de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado y demás normativa aplicable; y ejercer la defensa judicial y extrajudicial de los intereses institucionales	Porcentaje de trámites administrativos y judiciales atendidos y gestionados interna y externamente de competencia de la Intendencia Nacional Jurídica	100
INTENDENCIA REGIONAL	Incrementar la eficacia en el trámite de expedientes por presunto cometimiento de prácticas desleales, abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas por parte de los operadores económicos, de conformidad con la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado, su Reglamento y normativa emitida por la SCE; así como mejorar la planificación, implementación y ejecución de acciones de abogacía de la competencia, que permitan garantizar que la competencia entre operadores económicos aporte beneficios a usuarios y consumidores en el ámbito regional.	Número de capacitaciones ejecutadas dentro de su respectiva jurisdicción	12
		Porcentaje de expedientes tramitados por presuntas prácticas desleales, abuso del poder de mercado, acuerdos y prácticas restrictivas que cumplan con los tiempos establecidos en la LORCPM, su Reglamento y normativa emitida por la SCE, en el ámbito regional	100
SECRETARÍA GENERAL	Incrementar la eficiencia de la gestión documental y archivo a través del registro, trámite y archivo conforme a la normativa en materia de gestión documental y archivo; así como la certificación de los actos administrativos y normativos expedidos por la institución.	Porcentaje de documentos despachados	100
		Porcentaje de solicitudes de copias certificadas	100