

### INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES  DNIOT-2019-005	FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)  19-11-2019
<b>DATOS GENERALES</b>	
APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR  ENCALADA RUIZ DANNY ALEJANDRO	PUESTO QUE OCUPA:  TÉCNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL  GUAYAQUIL - GUAYAS	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR  DIRECCIÓN NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TECNOLÓGICAS
SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: Marcela Baldeón	

### INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

#### Martes 12-11-2019

09h00 Salida de Quito a Guayaquil.  
 09h50 Llegada a la ciudad de Guayaquil.  
 10h00 Desayuno.  
 10h50 Llegada a las oficinas de la SCPM Intendencia Regional Guayaquil.  
 11h00 Revisión y reconocimiento de ubicación de cámaras de seguridad ubicadas en la Intendencia Regional.  
 12h00 Identificación de problemas en switch en los puertos PoE.  
 14h00 Almuerzo.  
 14h45 Llamada a soporte técnico de HP.  
 15h30 Pruebas de validación después de verificación de funcionamiento de switch por parte del técnico de soporte de HP, el cual indica que los equipos se encuentran dañados y van a enviar otros por parte de la garantía que se tiene con la marca.  
 17h15 Traslado al hotel y fin de la jornada

#### Miércoles 13-11-2019

07h00 Desayuno  
 08h00 Traslado a la regional de la SCPM  
 08h30 Reunión y directrices previo al allanamiento por parte de la Intendenta Nacional de Investigación y Control de Abuso de Poder de Mercado, Acuerdos y Prácticas Restrictivas.  
 09h30 Actividades logísticas y preparativas para el allanamiento.  
 13h00 Almuerzo.  
 14h00 Preparación de instrumental para allanamiento.  
 14h40 Revisión de equipos Falcon y herramientas.  
 16h00 Pruebas de funcionalidad de equipos Falcon.  
 17h15 Traslado al hotel y fin de la jornada.

#### Jueves 14-11-2019

08h00 Traslado a la regional de la SCPM.  
 08h45 Distribución de los equipos de trabajo para el allanamiento.  
 09h00 Traslado a la defensoría pública.  
 09h35 Traslado al lugar del allanamiento.  
 11h00 Clonación de discos duros de computadores solicitados mediante la utilización de los equipos Falcon.  
 20h30 Fin del allanamiento y lectura del acta de cierre.  
 21h10 traslado al hotel y fin de la jornada.

**Viernes 15-11-2019**

07h00 Desayuno

08h00 Traslado a la regional de la SCPM

08h30 Revisión de los 2 switchs enviados por garantía por la marca HP.

09h30 Llamada a soporte de HP para validación de garantía de los 2 switch enviados.

13h00 Almuerzo

13h45 Configuración de los 2 switchs conjuntamente con el soporte técnico de HP.

17h00 Validación de configuraciones de los 2 switchs.

19h10 Salida hacia el aeropuerto de Guayaquil.

21h30 Salida del aeropuerto con destino a Quito.

22h30 Llegada a la ciudad de Quito.

00h30 Llegada a domicilio.

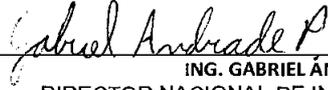
**Productos Alcanzados**

- Se realiza solicitud de garantía para los switch que se encuentran en la Intendencia Regional de Guayaquil y conjuntamente con el soporte técnico del fabricante se los configura.
- En la diligencia de allanamiento programada por la Intendencia Nacional de Investigación y Control de Abuso de Poder de Mercado, Acuerdos y Prácticas Restrictivas se recolecta evidencia mediante la clonación de discos duros de los computadores del lugar allanado.

**Observaciones**

- Mediante correo electrónico, la Intendenta Nacional de Investigación y Control de Abuso de Poder de Mercado, Acuerdos y Prácticas Restrictivas de 13 de noviembre de 2019 solicita autorizar la permanencia en la ciudad de Guayaquil, para realizar la diligencia de allanamiento.
- Mediante correo electrónico, la Intendenta General Técnica considera pertinente y asertiva la permanencia y dispone que se informe a los servidores comisionados para efectos de viáticos y movilización
- Mediante correo electrónico, la Intendenta Nacional de Gestión indica que la ruta de retorno se coordinara con el personal administrativo para brindar el apoyo que se requieren.
- Mediante correo electrónico, la Intendenta Nacional de Investigación y Control de Abuso de Poder de Mercado, Acuerdos y Prácticas Restrictivas informa al Director Nacional de Infraestructura y Operaciones Tecnológicas que *"... desde el día de ayer se comenzó a realizar las gestiones para la obtención del juez para el allanamiento, la misma que conforme nos habían indicado estaría lista en horas de la mañana. No obstante, la recibimos físicamente el día de hoy en horas de la tarde (17h00), conforme el procedimiento una vez obtenida la autorización se debe notificar a la Policía Judicial y a la Defensoría Pública, instancias que únicamente trabajan hasta las 18h00 (logramos notificar) y 17h00.*
- *Mediante correo electrónico de fecha 13 de noviembre de 2019, el Director Nacional de Infraestructura y Operaciones Tecnológicas solicita al Director Nacional Administrativo y de Compras Públicas que "...Debido a que en las oficinas de la SCPM en la ciudad de Guayaquil acaba de presentarse un problema con los switchs que están instalados y está generando problemas en la disponibilidad de servicio en algunos puntos de red y teléfonos IP, es necesario que el funcionario Danny Encalada se quede hasta el día viernes para aplicar la garantía con el fabricante HP y realizar los trabajos necesarios para resolver el inconveniente. Solicito, de la manera mas comedida, cambiar el vuelo de retorno que se tenía programado a la ciudad de Quito del día de hoy para el día viernes 15 de noviembre de 2019."*
- *Retraso en el abordaje en el vuelo de retorno a la ciudad de Quito.*

Tipo	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	12/11/2019	15/11/2019	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	09h00	21h50	

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
AÉREO	TAME	QUITO - GUAYAQUIL	12/11/2019	09H00	12/11/2019	09H50
AÉREO	TAME	GUAYAQUIL - QUITO	15/11/2019	21H00	15/11/2019	21H50
NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.						
OBSERVACIONES						
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO			NOTA			
 Danny Encalada Técnico de Tecnologías de la Información y Comunicación			El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado			
FIRMAS DE APROBACIÓN						
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO			FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD			
 ING. ORLANDO CHAMORRO INTENDENTE NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES			 ING. GABRIEL ÁNDRADE DIRECTOR NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TECNOLÓGICAS			



**DETALLE DE GASTOS REALIZADOS**

FECHA	GASTO DE ALIMENTACIÓN	RUC	N° DE FACTURA	VALOR
12/11/2019	FUENTE DE SODA "NATURAL BAR"	1304256355001	001-001-000006618	\$ 10,00
12/11/2019	FUENTE DE SODA "NATURAL BAR"	1304256355001	001-001-000006619	\$ 15,50
12/11/2019	RESTAURANT LA SOCIEDAD DEL CANGREJO	0919911388001	002-002-000006335	\$ 11,00
13/11/2019	FUENTE DE SODA "NATURAL BAR"	1304256355001	001-001-000006625	\$ 10,00
13/11/2019	FUENTE DE SODA "NATURAL BAR"	1304256355001	001-001-000006616	\$ 15,00
13/11/2019	McDonald's	1791308832001	009-009-000032345	\$ 5,99
14/11/2019	FUENTE DE SODA "NATURAL BAR"	1304256355001	001-001-000006633	\$ 10,00
14/11/2019	FUENTE DE SODA "NATURAL BAR"	1304256355001	001-001-000006636	\$ 15,00
14/11/2019	RESACA BAR RESTAURANT	0992167580001	001-100-000038271	\$ 23,16
15/11/2019	FUENTE DE SODA "NATURAL BAR"	1304256355001	001-001-000006644	\$ 10,00
15/11/2019	CAJUN	1792049504001	012-050-000050924	\$ 6,99
15/11/2019	KFC	1791415132001	032-050-000169505	\$ 14,99
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 147,63</b>

FECHA	GASTO DE HOSPEDAJE	RUC	N° DE FACTURA	VALOR
13/11/2019	HOTEL BONANZA	0701008559001	002-001-0004709	\$ 45,00
15/11/2019	HOTEL BONANZA	0701008559001	002-001-0004718	\$ 90,00
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 135,00</b>

FECHA	GASTO MOVILIZACIÓN	RUC	N° DE FACTURA	VALOR
15/11/2019	AERD5SERVICIOS DEL ECUADOR MB & F 5.A.	1792252903001	001-008-000007163	\$ 14,99
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 14,99</b>

<b>TOTAL</b>	<b>\$ 297,62</b>
--------------	------------------

Funcionario: Danny Encalada

